

CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco – Umbro Società Cooperativa
Sede Legale: Via Isonzo, 36 – cap. 53043 – Chiusi (Siena)
Tel. 0578/230511 – Fax 0578/230690
Email: bancavaldichiana@bancavaldichiana.it - sito internet: www.bancavaldichiana.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Montepulciano n 21
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 461-40 - cod. ABI 8489-07
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152042.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA è il SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

Struttura e funzione economica

Il servizio di cessione in uso di cassette di sicurezza consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, presso le agenzie munite del servizio stesso.

Il cliente può depositare all'interno delle cassette, valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi o molesti.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente.

Altrimenti la Banca assegna al cliente una smart card ed un p.i.n. personalizzabile, attraverso i quali l'utente viene riconosciuto, ed accede ai locali della Banca.

Per rendere disponibile la cassetta al cliente viene utilizzato un sistema elettro-meccanico dotato di un lettore scanner che riconosce l'impronta digitale dell'utilizzatore del servizio, non è possibile il distacco materiale della cassetta dal sistema stesso.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente e risponde del loro operato.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave o della smart card
- I danni subiti dai beni immessi nella cassetta, durante il periodo in cui la cassetta rimane aperta, sono a suo carico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO	
Canone massimo da corrispondere anticipatamente annuale	€ 0,00
Canone massimo da corrispondere anticipatamente semestrale	€ 0,00
Canone annuale, in riferimento al formato, da corrispondere anticipatamente come segue	
Formato 10x30x51	€ 50,00
Formato 12x30x51	€ 50,00
Formato 16x30x51	€ 75,00
Formato 24x30x51	€ 93,00
Formato 32x30x51	€ 124,00
Formato 48x30x51	€ 143,00
Formato 48x60x51	€ 167,00
Spese per apertura forzata	Recupero spese
Spese per sostituzione chiave smarrita	Recupero spese
Spese per sostituzione smart card smarrito	Recupero spese reclamate
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Recupero spese reclamate
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna	Recupero spese
Spese di informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 del D.Lgs. 385/93)	max Euro 2,50
Spese per invio comunicazioni art. 119 del D.Lgs. 385/93	max Euro 2,50 oltre recupero spese sostenute
Spese per copia documentazione	euro 0,00
All'apertura del contratto	imposta di bollo secondo legge (solo se l'addebito del canone non è regolato tramite conto corrente).
VALUTA DI ADDEBITO DEL CANONE	
Il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto; in caso di regolamento in conto corrente, viene addebitato il primo giorno lavorativo del mese con valuta primo giorno di calendario del mese.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Isonzo n. 36 – 53043 Chiusi - SI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interesse.
Smart Card	Tessera per il riconoscimento dell'utente.