

ACQUISTO E VENDITA DIVISA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco – Umbro Società Cooperativa
 Sede Legale: Via Isonzo, 36 – cap. 53043 – Chiusi (Siena)
 Tel. 0578/230511 – Fax 0578/230690
 Email: bancavaldichiana@bancavaldichiana.it - sito internet: www.bancavaldichiana.it
 Registro delle Imprese della CCIAA di Montepulciano n 21
 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 461-40 - cod. ABI 8489-07
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152042.
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli
 Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA è l'ACQUISTO e la VENDITA di VALUTA ESTERA

Struttura e funzione economica

Il servizio riguarda l'acquisto e la vendita di banconote estere contro euro e la negoziazione di assegni in valuta o di travellers cheques, o emissione assegni internazionali, sia detenuti dalla clientela che richiesti dalla clientela stessa per motivi turistici o altro.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa.
- L'eventuale perdita o sottrazione del titolo prima dell'incasso

A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

NEGOZIAZIONE BANCONOTE DIVISE EXTRA-EURO	
Commissioni di negoziazione applicate al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione (oppure: applicato al cambio al durante) : +/-	1,50%
Valuta di addebito/di accredito in conto	Giorno dell'operazione Cambio
Spese di negoziazione	Min. € 3.00 – Max € 5.50
NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUES	
Cambio	come da listino
Commissione per ogni singolo pezzo	€ 0,50
Commissione percentuale	0,25% (min. euro 1,70)
Spese fisse	Min.3,00 euro
NEGOZIAZIONE A/B EURO	
Commissione per ogni singolo pezzo	max. 5,50

Commissione percentuale	0,25% (min. euro 1,50)
Spese fisse	Euro 3,00
Valuta su assegni tratti su Banca Italiana	5 giorni fissi
Valuta su assegni tratti su Banca Estera	12 giorni fissi
Commissioni su insoluti	Min. € 8,50 Max. € 25,00 oltre a spese reclamate da terzi
NEGOZIAZIONE A/B IN VALUTA	
Commissioni di negoziazione applicate al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione (oppure: applicato al cambio al durante) : +/-	1,50%
Commissione per ogni singolo pezzo	€ 5,50 AL PEZZO
Commissione percentuale	0,25% (minimo € 1,50)
Spese fisse	€ 3,00
Valuta su versamento assegno	12 giorni fissi
Commissioni su insoluti	Min. € 8,50 Max. € 25,00 oltre a spese reclamate da terzi
EMISSIONE TRAVELLERS CHEQUES NOSTRA GIACENZA	
Commissioni di negoziazione applicate al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione (oppure: applicato al cambio al durante) : +/-	1,50%
Commissione	1,25% sul controvalore
Spese fisse	Euro 3,00
EMISSIONE ASSEGNO INTERNAZIONALE	
Commissioni di negoziazione applicate al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione (oppure: applicato al cambio al durante) : +/-	1,50%
Commissioni percentuali	0,075% – 0,25%
Recupero spese	€ 11,00
Valuta addebito in conto corrente	Giorno operazione + 2 gg. fissi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non è previsto recesso dal contratto.

Tempi di chiusura del rapporto contrattuale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Travellers cheque	I traveler's cheques (assegni di viaggio) sono una particolare tipologia di assegni che permettono al turista di avere con sé la somma di denaro che desidera senza la paura di perdere i soldi oppure di essere derubato, essendo questi rimborsabili al 100%. All'atto dell'acquisto, viene richiesto di apporre una firma sugli assegni, una seconda firma verrà richiesta nel momento della trasformazione dei T/C in contanti.
Assegno internazionale	L'assegno è un titolo di credito astratto, formale, autonomo e completo, che contiene l'ordine incondizionato di pagare a vista una determinata somma, all'ordine di una determinata persona o al portatore. Esistono diverse tipologie di assegni internazionali