

**COLLEGAMENTI TELEMATICI POS**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco – Umbro Società Cooperativa  
 Sede Legale: Via Isonzo, 36 – cap. 53043 – Chiusi (Siena)  
 Tel. 0578/230511 – Fax 0578/230690  
 Email: [bancavaldichiana@bancavaldichiana.it](mailto:bancavaldichiana@bancavaldichiana.it) - sito internet: [www.bancavaldichiana.it](http://www.bancavaldichiana.it)  
 Registro delle Imprese della CCIAA di Montepulciano n 21  
 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 461-40 - cod. ABI 8489-07  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152042.  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

**CHE COSA è il SERVIZIO DI COLLEGAMENTI TELEMATICI POS**

**Struttura e funzione economica**

Il servizio consente all'Esercente convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBancomat, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBancomat, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la Banca.

L'Esercente può richiedere anche altri convenzionamenti per accettare sulla medesima apparecchiatura anche i pagamenti effettuati mediante carte di credito (per maggiori informazioni si rinvia agli specifici fogli informativi).

**Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:**

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi (anche del personale della Banca), a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.
- Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio stesso.
- Possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo di installazione	0,00
Canone mensile per noleggio terminale	Max euro 16,00 mensili
Commissione su PagoBancomat transato	1,50%
Costo di disinstallazione	0,00
Rimborso spese per consegna informazione precontrattuale	0,00
Commissioni sulle operazioni regolate mediante carte PagoBancomat ( <i>liquidate trimestralmente, con un minimo trimestrale di</i> ):	
• se apparecchiatura "standard"	0,00
• se apparecchiatura "cordless"	0,00
• se apparecchiatura "GSM"	0,00
• se apparecchiatura "GPRS"	0,00

Commissione per operazione eseguita con tessere PagoBancomat di altre Banche	0,00
Commissione sulle operazioni regolate mediante: • CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo (KeyClient) • CartaSi • Altre carte di credito	0,00 0,00 0,00
Servizio " <b>PAY WAY</b> ": • canone fisso trimestrale • commissione per transazione eseguita con CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo • commissione per transazione eseguita con altre carte di credito	Max Euro 75,00 trimestrali  Euro 3,70  Euro 3,70
Servizio " <b>Digitazione manuale</b> ": • commissione per transazione eseguita con CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo • commissione per transazione eseguita con altre carte di credito	Euro 3,70  Euro 3,70
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 del D.Lgs. 385/93)	max Euro 2,50
Spese per invio comunicazioni Art. 119 del D.Lgs. 385/93	max Euro 2,50 oltre recupero spese sostenute
Spese per copia documentazione	euro 0,00

I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto, dandone comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale dichiarazione di recesso avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

In determinati casi individuati nel contratto (es. il Convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la Banca può recedere senza preavviso.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

Giorni 10 a partire da quando viene restituito tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca in Via Isonzo n. 36 in Chiusi, Provincia di Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal

Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

<b>LEGENDA</b>	
Carta PagoBancomat:	carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Terminale POS:	postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.
Convenzionato:	soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca
Informazione precontrattuale:	copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla banca prima della conclusione del contratto; non impegna la banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.
Comunicazione periodica:	comunicazione scritta inviata o consegnata dalla banca al cliente alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno; dà informazioni circa lo svolgimento del rapporto ed un quadro aggiornato delle condizioni applicate.