

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco – Umbro Società Cooperativa
 Sede Legale: Via Isonzo, 36 – cap. 53043 – Chiusi (Siena)
 Tel. 0578/230511 – Fax 0578/230690
 Email: bancavaldichiana@bancavaldichiana.it - sito internet: www.bancavaldichiana.it
 Registro delle Imprese della CCIAA di Montepulciano n 21
 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 461-40 - cod. ABI 8489-07
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152042.
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli
 Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA è il servizio di CASSA CONTINUA**Struttura e funzione economica**

Con il servizio di Cassa Continua il correntista può far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di sportello, determinati valori, (contante e assegni bancari e circolari), che saranno accreditati sul conto a lui intestato alla riapertura degli sportelli del giorno lavorativo successivo.

I valori da versare sono inseriti in appositi contenitori forniti dalla banca che a loro volta vengono inseriti in un apposito impianto presente all'esterno dei locali della banca stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- prima della verifica dei valori inseriti nei contenitori, vi è il rischio di sottrazione degli stessi o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;
- addebito al cliente delle spese causate da smarrimento o deterioramento dei contenitori o del *badge*.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VERSAMENTI	
• Decorrenza valuta	Valute previste per il rapporto di conto corrente su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro della materialità del contenitore.
• Data apertura contenitori da parte della banca	Tutti i giorni (esclusi i giorni non lavorativi)
SPESE E COMMISSIONI	
• Commissioni per il servizio	Euro 0,00
• Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	Recupero spese sostenute
Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 del D.Lgs. 385/93)	max Euro 2,50
Spese per invio comunicazioni (art. 119 del D.Lgs. 385/93)	max Euro 2,50 oltre recupero spese sostenute
Spese per copia documentazione	euro 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso, fornendo adeguato avviso. La stessa facoltà spetta al correntista.

Tempi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto è chiuso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del correntista, oltre alla restituzione di quanto di proprietà della Banca.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca in Via Isonzo n. 36 in Chiusi, Provincia di Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

<i>Badge</i>	Tessera utilizzata per l'identificazione personale, da parte dell'impianto, dal cliente abilitato a ricevere il servizio.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.