

COLLEGAMENTI TELEMATICI RELAX BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco – Umbro Società Cooperativa
Sede Legale: Via Isonzo, 36 – cap. 53043 – Chiusi (Siena)
Tel. 0578/230511 – Fax 0578/230690
Email: bancavaldichiana@bancavaldichiana.it - sito internet: www.bancavaldichiana.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Montepulciano n 21
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 461-40 - cod. ABI 8489-07
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152042.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA è il SERVIZIO DI COLLEGAMENTI TELEMATICI RELAX BANKING

Struttura e funzione economica

Il Cliente, già titolare presso la Banca di un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi attraverso l'uso di specifici strumenti (computer, telefono cellulare GSM o WAP) alternativi ai tradizionali canali bancari. In particolare i Servizi usufruibili a scelta del cliente sono i seguenti:

I Remote Banking: consente al cliente, attraverso un collegamento telefonico tramite modem, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.

I Coopernet Impresa: consente al Cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.

I CooperNet Famiglia: consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni.

I CooperGSM: consente al Cliente, attraverso il display del proprio cellulare GSM, di visualizzare informazioni relative ai rapporti intrattenuti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista. La sua attivazione avviene in automatico insieme ad uno degli altri Servizi CooperNet, Famiglia o Impresa.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav), pagamento bollette, ricarica cellulari, ecc.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo indebito da parte di terzi della user id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
- Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.
- Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.
- L'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di attivazione	Euro 0,00
Canone di chiusura	Euro 0,00
<i>Remote Banking</i> <ul style="list-style-type: none">attivo - canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni: Euro 90,00passivo - canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 90,00	
<i>Relax Banking Impresa</i> <ul style="list-style-type: none">Informativo: canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 24,00dispositivo attivo: canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 108,00dispositivo passivo: canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 108,00 canone dimezzato per i soci Banca Valdichiana	
<i>Relax Banking Famiglia</i> <ul style="list-style-type: none">informativo: canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 12,00dispositivo: canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 12,00 canone dimezzato per i soci Banca Valdichiana	
<i>CooperGSM</i> <ul style="list-style-type: none">canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni Euro 0,00	
Spese per informativa precontrattuale	Euro 0,00
commissione per duplicazione di documentazione	Euro 0,00
Dispositivo OTP	Euro 25,00

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il contratto ha effetto dalla data di attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato. Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. In caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la medesima Banca Proponente e' tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

Giorni 30 a partire dalla data del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca in Via Isonzo n. 36 in Chiusi, Provincia di Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA	
<i>Cliente:</i>	Il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.
<i>Banca Proponente</i>	La banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca passiva	La banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
<i>Manuale tecnico on-line</i>	Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio
<i>Servizi</i>	i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti (fatta eccezione per il CooperGSM) dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana.
<i>Dispositivo OTP</i>	(one time password) permette un accesso sicuro al server WEB tramite la generazione di codici utilizzati dall'utente