

[Recepita in Italia la Direttiva Europea sui sistemi di pagamento](#)

[Regolamento Generale Carta Essential, Carta Verde, Carta Oro e Carta Platino American Express®](#)

[Documento di sintesi Carta Essential, Carta Verde, Carta Oro e Carta Platino American Express®](#)

[Avviso "principali norme di trasparenza"](#)

[Foglio informativo Carta Essential, Carta Verde, Carta Oro e Carta Platino American Express®](#)

[Informativa generale](#)

[Come utilizziamo i suoi dati](#)

## RECEPITA IN ITALIA LA DIRETTIVA EUROPEA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

**In data 13 febbraio 2010 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il D.Lgs. n. 11/2010**

che ha dato attuazione in Italia alla Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento, volta a realizzare un mercato unico. La nuova normativa, che ha effetto dal 1° marzo 2010, si applica anche alle carte di pagamento e di credito e richiede l'aggiornamento del nuovo Regolamento Generale delle Carte American Express è in corso di stampa e sarà distribuito nei più brevi tempi operativi ai Titolari.

In ogni caso ed indipendentemente dalla data effettiva di diffusione della documentazione contrattuale ed informativa aggiornata, **normativa**, garantendo, ad esempio, solo per menzionare le disposizioni più rilevanti, i seguenti diritti dei Titolari:

1. il diritto alla rettifica o rimborso di un'operazione con Carta non autorizzata o eseguita in modo inesatto, purché il Titolare richieda, comunque, entro 13 (tredici) mesi dalla data del relativo addebito;
2. il diritto di richiedere all'American Express, entro otto settimane dalla data dell'addebito, il rimborso per operazioni con Carta non autorizzate o eseguite in modo inesatto, purché il beneficiario del pagamento non specificava l'importo dell'operazione e (b) l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare ha autorizzato;
3. il diritto del Titolare, in caso di recesso, di ottenere il rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di validità della Carta.

**L'applicazione della nuova normativa non comporterà alcun aggravio di oneri per i Titolari.**

---

## REGOLAMENTO GENERALE DELLA CARTA ESSENTIAL, CARTA VERDE, CARTA ORO E CARTA PLATINO AMERICAN EXPRESS®

**CH12 I dati sono aggiornati al 30/09/2008**

La Carta Platino, Oro, Verde ed Essential American Express ("Carta") viene rilasciata dall'American Express Services Europe Limited, con sede secondaria in Italia in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 - Roma ed iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415, alle seguenti condizioni:

### 1. Accettazione della domanda

La domanda di concessione della Carta ha valore di proposta, che si considererà accettata dall'American Express solo al momento della sottoscrizione. La persona a cui viene rilasciata ("Titolare") deve, non appena ne sarà in possesso, firmare la Carta nonché restituirla in caso di furto.

### 2. Validità della Carta

La Carta si intende concessa a tempo indeterminato salvo quanto previsto all'Art. 11. L'eventuale data di scadenza stampigliata sulla Carta non inciderà sulla durata a tempo indeterminato del rapporto. La quota annuale verrà addebitata in via anticipata e con decorrenza dal momento della sottoscrizione.

### 3. Uso della Carta

La Carta può essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express. La Carta verrà pagata per suo conto da quest'ultima, cui il Titolare conferisce espresso ed irrevocabile mandato per l'oggetto. Il Titolare non può imporre qualsiasi uso da parte di terzi ed è tenuto, altresì, a sottoscrivere, con la stessa firma da lui apposta sulla medesima Carta, il documento di riconoscimento redatto dall'Esercizio, ovvero lo scontrino predisposto dal terminale (POS) eventualmente in dotazione all'Esercizio. Con la sottoscrizione della Carta, il Titolare conferma la conclusione della transazione e riconosce che l'importo su di essa riportato è esatto, pagabile all'Esercizio ed addossabile al Titolare. Il pagamento degli addebiti relativi all'utilizzazione della Carta anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o di servizi o merci dal Titolare a fronte della esibizione e/o comunicazione degli estremi della Carta per il relativo pagamento (es. ricevute, scontrini, ecc.) ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto Carta di utenze ovvero altri pagamenti ricorrenti. L'Esercizio presso cui il Titolare esibisce la Carta deve essere in corso di validità che ne attesti l'identità.



patrimoniale e/o giuridico del Titolare, mancato pagamento nei termini di cui al presente Regolamento dell'estratto conto, ivi in sul conto corrente bancario o postale del Titolare, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto a quanto imputabili ad American Express come scioperi, ordini di autorità anche straniere, mancato o difettoso funzionamento di sistemi di pagamento sotto il diretto controllo di American Express. L'American Express potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento la concessione della Carta mediante comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di 30 (trenta) giorni. L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione di American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo. L'autorizzazione potrà, comunque, essere negata in tutti i casi in cui il Titolare non rispetti le condizioni del presente Regolamento. In caso di revoca della Carta, per fatti non imputabili al Titolare, questi potrà richiedere il rimborso corrispondente al residuo periodo di validità non usufruito, ferme restando tutte le obbligazioni assunte mediante l'uso della Carta. La Carta, se non sarà utilizzata, senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta e restituzione della Carta – invalidata mediante taglio in senso della Carta, avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di validità della Carta. Il Titolare potrà, tuttavia, richiedere il rimborso della quota annuale di rinnovo, entro 14 (quindici) giorni dal ricevimento della Carta e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione scritta al Titolare per mezzo lettera raccomandata a.r. ad American Express; in tal caso non verrà addebitata (ovvero verrà stornata) al Titolare la quota annuale di rinnovo. Il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta al fine di approfittare della Carta, la revoca, la sospensione o la rinuncia alla Carta Base, comporteranno automaticamente la rispettiva revoca, sospensione o cancellazione della Carta. I Titolari detti eventi dovranno essere notificati a cura del Titolare della Carta Base, restando American Express sollevata da ogni responsabilità.

## 12. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente. L'uso della Carta, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito ed è perseguibile anche penalmente.

## 13. Rinnovo della Carta

Salvo rinuncia scritta da parte del Titolare almeno due mesi prima della data di addebito della quota annuale o revoca della Carta, la Carta sarà rinnovata automaticamente. Il Titolare la quota annuale di rinnovo.

## 14. Carte Supplementari - Responsabilità

In caso di rilascio di Carta Supplementare, l'obbligo di pagamento dei relativi Addebiti graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare, il quale, oltre a garantire l'accettazione del presente Regolamento da parte dei Titolari di Carte Supplementari. Resta, in ogni caso, l'obbligo del Titolare di Carte Supplementari signifierà piena accettazione del presente Regolamento.

## 15. Utilizzo all'estero della Carta

Il Titolare si obbliga ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto delle norme valutarie pro-tempore vigenti.

## 16. Estratti Conto

L'American Express invierà ai Titolari estratti conto mensili - salvo che nel periodo di riferimento non siano state registrate operazioni di pagamento in contante e/o microfilm delle Memorie di Spesa addebitate al Titolare stesso. Il Titolare riconosce che tali fotocopie e microfilm delle Memorie di Spesa". In caso di transazioni effettuate a mezzo di terminale (POS) le Memorie di Spesa saranno sostituite dagli scontrini emessi per l'Esercizio (per cui l'American Express non ne avrà copia nei suoi archivi) o copia degli stessi, di cui il Titolare riconosce la validità. In caso di addebiti, le spese derivanti da operazioni compiute a mezzo di apparecchiature elettroniche anche se queste non sono state comunicate per iscritto, mediante raccomandata a/r, all'American Express eventuali reclami sugli estratti conto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione degli estratti conto si intenderanno integralmente approvati. Nel caso di reclami per Addebiti relativi a spese presso gli Esercizi presso American Express, eccettuato il caso di errori materiali ad essa attribuibili nella compilazione degli estratti conto, si limiterà a restituire ad accreditare somme al Titolare ove, a sua volta, non ottenga il riaccredito di tali somme dagli Esercizi, per cui il Titolare si assume la responsabilità di contestazioni. La presentazione di reclami non sospende l'obbligo di pagamento dell'estratto conto nei termini e con le modalità di cui all'articolo 22 del presente Regolamento, il relativo costo sarà addebitato come segue: nessun costo per gli Estratti Conto relativi a duplicati degli Estratti Conto, il relativo costo sarà addebitato come segue: nessun costo per gli Estratti Conto relativi a duplicati anteriori a 2 (due) mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

## 17. Uso di macchine automatiche - Servizi collegati alla Carta

L'eventuale uso da parte dei Titolari di macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheques (ATM), comporta l'uso di tali macchine, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento di tali macchine. American Express, in presenza di macchine automatiche gestite da terzi avverrà ai termini e condizioni previsti dal presente Regolamento ed alle condizioni previste dal presente Regolamento per American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento di tali macchine. American Express, in presenza di strumenti elettronici di pagamento, potrà collegare diverse funzioni e/o servizi alla Carta. Di ciò verrà data comunicazione al Titolare della Carta, nel caso fosse previsto un costo aggiuntivo per tali servizi o funzioni indipendentemente dall'articolo 22 del presente Regolamento.

## 18. Assicurazione

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ. il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari (esclusi i Titolari di Carte Supplementari assicurative), con l'accettazione del presente Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione di responsabilità civile totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto di linea. Tale assicurazione non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare della Carta e sarà disciplinata dalle condizioni di polizza di cui al presente Regolamento. Il Titolare della Carta (salvo le condizioni di miglior favore per i Titolari di Carta Platino) e sarà disciplinata dalle condizioni di polizza dell'American Express di revocare in qualsiasi momento e senza particolari formalità o preavviso il suddetto beneficio ovvero cedere il diritto di addebito del premio è subordinato al preventivo assenso del Titolare.

## 19. Servizi Viaggi Carta Platino e Carta Oro. Servizio Lifestyle Carta Platino

Speciali Servizi Viaggi sono riservati ai Titolari di Carta Platino e di Carta Oro.

Nella fornitura dei servizi viaggi l'American Express agirà quale semplice intermediario di viaggi ai sensi della Legge n. 1084/77. L'American Express non assume alcuna responsabilità per la fornitura di tali servizi. Ai soli Titolari di Carta Platino è, altresì, riservato il carattere personale quali prenotazioni ristoranti, limousine service, acquisto biglietteria teatrale, acquisto beni, etc. ovvero le richieste di servizi di autonoleggio, catene alberghiere, etc. ed anche per la fornitura di tali servizi l'American Express agirà quale semplice intermediario di viaggi. Il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express a utilizzare i dati personali del Titolare per la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare. I servizi saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto. Nel caso di successiva cancellazione dei servizi richiesti o, comunque, non utilizzo per qualsiasi motivo di Carta, il Titolare si assume la responsabilità di tali servizi, escludendosi qualsiasi responsabilità dell'American Express.

## 20. Elezione di domicilio

Per la ricezione degli estratti conto nonché per qualsiasi comunicazione e controversia relativa alla Carta il Titolare di Carta Verde è all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta stessa. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati al Titolare della Carta stessa.

## 21. Informazioni sul Richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali

**21.1** La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal Richiedente/Titolare, che esso è residente in Italia, che è titolare del conto e che le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto all'American Express qualsiasi cambiamento di dati personali.

**21.2** Il Richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'Informativa ai sensi del D. legislativo n. 196/2003 e di essere per il trattamento dei dati personali da parte di società esterne nonché per la correlativa trasmissione - dei dati personali da parte di società esterne nonché nell'ambito delle società del Gruppo American Express e che, in caso di diniego per l'oggetto, non potrà darsi luogo all'emissione di Carte. Il Richiedente/Titolare di Carta, di conseguenza, consente i seguenti trattamenti e più specificatamente quanto descritto di seguito:

a) l'American Express ed i suoi rappresentanti contattino il proprio datore di lavoro, la propria Banca o altri enti e/o società legittimati per ottenere informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Richiedente/Titolare di Carta; detta autorizzazione si intende conferita per tutta la durata del rapporto contrattuale di concessione della Carta;

b) tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli estratti conto Carta e, in generale, al rapporto di emissione ed utilizzo della Carta, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documenti e servizi acquistati, possono essere trasferite nell'ambito delle società del Gruppo American Express (intese come le società controllate o a qualsiasi altra società autorizzata ad emettere Carte ovvero qualsiasi società il cui nome e logo appaia nella Carta rilasciata) e/o a persone fisiche o giuridiche che accettano la Carta;

c) American Express possa servirsi di società esterne - alle quali le informazioni relative al Conto Carta potranno essere trasmesse - per l'acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti o originati dal Richiedente/Titolare di Carta, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documenti e servizi acquistati;

d) American Express comunichi i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta, il rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari autonomi di trattamento, nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti, aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, e per il servizio clienti;

e) nel caso di Carte Supplementari, i dati relativi alle spese con esse effettuate vengano incluse nell'estratto conto inviato al Titolare della Carta precedente l'articolo 14;

f) le telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express possano essere da questa registrate per scopi di gestione del servizio clienti.

**21.3** Il Richiedente/Titolare, che non abbia barrato l'apposita casella posta sul fronte del modulo di richiesta Carta, consente di utilizzare - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelino caratteristiche e informazioni potranno essere utilizzate e/o comunicate, in via confidenziale, alle società appartenenti al Gruppo American Express e/o prodotti e/o servizi che siano reputati di suo interesse. **Importante: Il Richiedente/Titolare potrà comunque escludere in qualsiasi momento l'uso della Carta anche telefonica - ad American Express.**

**21.4** I Titolari di Carte Supplementari, con l'accettazione del presente Regolamento, conferiscono delega al Titolare di Carta Verde dei loro diritti di cui al D. legislativo n. 196/2003.

## 22. Modifiche al Regolamento

L'American Express si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni di concessione della Carta in senso sfavorevole al Titolare. Ai fini di cui sopra costituiscono giustificato motivo, a titolo meramente esemplificativo, variazioni delle procedure adottate a livello internazionale dall'American Express, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche ed altri motivi di cui il Titolare è tenuto a conoscenza dei Titolari mediante avvisi inseriti in pubblicazioni o lettere o estratti conto inviati ai Titolari e pubblicati sul sito internet del Titolare, questi avrà diritto di recedere dal contratto entro sessanta giorni dalla ricezione della relativa comunicazione senza preavviso. L'uso della Carta da parte del Titolare costituisce in ogni caso automatica accettazione del Regolamento vigente al momento di emissione della Carta.

## 23. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso

Ove al Titolare venga rilasciata una Carta di tipo diverso (ad esempio, ad un Titolare di Carta Verde venga rilasciata una Carta Oro), il Titolare accetta di essere disciplinato dal presente Regolamento, salva l'applicazione delle norme previste nel Regolamento per i Titolari del nuovo tipo di Carta.

## 24. Deposito del Regolamento

Il presente Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, depositato presso il Notaio Pubblico presso la sede dell'American Express nonché presso lo stesso Notaio ovvero presso altro Notaio designato dall'American Express.

## 25. Controversie con l'American Express

Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione dei tribunali italiani.

[Torna in cima alla pagina](#)

---

## DOCUMENTO DI SINTESI CARTA ESSENTIAL, CARTA VERDE, CARTA ORO E CARTA VERDE

- Se sei Titolare di **Alitalia Card o Alitalia Card Premium American Express**, [clicca qui](#) per consultare il Documento di Sintesi.

- Se sei Titolare di **Carta Verde o Carta Convivia American Express**, [clicca qui](#) per consultare il Documento di Sintesi.
- Se sei Titolare di **Carta Oro e Carta Oro Mediolanum American Express**, [clicca qui](#) per consultare il Documento di Sintesi.
- Se sei Titolare di **A.S. Roma Card Premium American Express e S.S. Lazio Card Premium American Express**, [clicca qui](#)
- Se sei Titolare di **Carta Platino American Express**, [clicca qui](#) per consultare il Documento di Sintesi.
- Se sei Titolare di **Carta Essential American Express**, [clicca qui](#) per consultare il Documento di Sintesi.

[Torna in cima alla pagina](#)

---

## AVVISO "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

**ANT03 I dati sono aggiornati al 30/09/08**

**American Express Services Europe Limited**  
Sede per l'Italia con rappresentanza stabile  
Largo Caduti di El Alamein, 9 - 00173 Roma  
Telefono: 06.722801 - Telefax: 06.7222300  
[www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

### I. DIRITTI DEL CLIENTE

**Il Cliente ha diritto:**

- di **avere a disposizione e di asportare** copia di questo **Avviso**;
- di **avere a disposizione e di asportare** i **Fogli Informativi**, datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'Ame offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora l'American Express si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di **avere a disposizione mediante tali tecniche** questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto; al riguardo il Cliente potrà consultare il sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)
- di **ottenere, a semplice richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa del relativo testo**, unitamente alle condizioni economiche e contrattuali;
- di **ricevere copia del contratto stipulato**, che include il documento di sintesi;
- di **ricevere comunicazioni periodiche sullo svolgimento del rapporto** e, comunque, almeno una volta all'anno, mediante un documento aggiornato;
- di **essere informato** di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, con una comunicazione - in forma scritta o verbalmente - contenente in modo evidenziato la formula : "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di 60 giorni, senza spese, dal contratto entro 60 giorni. In quest'ultimo caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto a variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate tali prescrizioni sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente;
- di **ottenere a proprie spese**, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni;

**e, in particolare, per i contratti di credito al consumo<sup>1</sup>, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:**

- di **adempiere in via anticipata** o di **recedere dal contratto senza penalità**, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri contrattualmente previsti, in ogni caso non superiore all'1% del capitale residuo;
- di **opporre al cessionario**, nel caso di cessione di crediti nascenti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che potrebbero spettare al cedente, con la sola eccezione della compensazione;

- nei casi di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di **agire** contro i relativi diritti, nei limiti del credito concesso, dopo aver effettuato inutilmente la costituzione in mora del fornitore.

<sup>1</sup> Per credito al consumo si intende la concessione di credito sotto forma di dilazione di pagamento, di finanziamento o di altra agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

## II. NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'**obbligo della forma scritta del contratto**, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'**obbligo**, in caso di offerta in luogo diverso dagli uffici dell'American Express e prima della conclusione del contratto, **di consentire** al servizio offerto;
- l'**obbligo di indicare** nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri;
- l'**approvazione specifica** della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse e la capitalizzazione degli interessi;
- la **nullità** delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione, se le condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi; tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente in qualità di consumatore:

- l'**indicazione**, nell'ambito di qualsiasi attività pubblicitaria, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'**obbligo di indicare nei contratti**: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali esclusioni dal calcolo del TAEG e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali clausole, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'**obbligo di indicare**, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo; l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà avvenga in più rate;
- l'**applicazione**, qualora sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito, del contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e alle rate successive;
- l'**applicazione** delle disposizioni (Art. 67, comma 6, D. Lgs. n. 206/2005) relative alla protezione dei consumatori in ambito consumeristico, se il servizio sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito è risolto di diritto se il consumatore esercita il diritto di recesso dal contratto conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. n. 206/2005.
- l'**applicazione** delle disposizioni (Art. 67-duodecies, comma 8, D. Lgs. n. 206/2005) relative alla protezione dei consumatori in base alle quali, qualora ad un contratto a distanza relativo ad un determinato servizio finanziario è aggiunto un altro contratto a distanza, senza alcuna penale, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 206/2005.

<sup>2</sup> La sostituzione automatica di clausola prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei Buoni Ordinari (per le clausole attive), mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenze (per le clausole passive).

<sup>3</sup> I criteri per tale sostituzione sono i seguenti: il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuale; la scadenza del credito è a trenta mesi; nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

## III. PROCEDURE DI RECLAMO

Ogni Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited – Sede secondaria per lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evadere la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Cliente.

[Torna in cima alla pagina](#)

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA ESSENTIAL, CARTA VERDE, CARTA ORO E CAR**

CH07 I dati sono aggiornati al 31/10/2009

**I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE**

**American Express Services Europe Limited**, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di E telematico: www.americanexpress.it - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro – Cod. ABI:19441 - Iscritta al Registro delle I Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

**II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE****III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****• Descrizione della struttura del servizio**

Le Carte Essential, Verde, Oro e Platino American Express sono carte di credito che consentono al cliente ("Titolare") in Italia - di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corris - di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il cod acquisito;

- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'America discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica solo nell'estratto conto bancario del Titolare).

**• Principali rischi**

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N..

**IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Quota annuale	Carta Essential	Carta Verde	Carta Convivia	Alitalia Card	Carta Oro	Alitalia Card Prem
Carta Base	sino a euro 30	sino a euro 75	sino a euro 80	sino a euro 95	sino a euro 150	sino a euro 190
Carta Supplementare	sino a euro 20	sino a euro 36,15	sino a euro 36	sino a euro 36	sino a euro 83	sino a euro 83

**Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c**  
euro 10 (dieci).

**Cambio praticato per acquisti in valuta diversa dall'euro**

Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express maggiorato di una commissione del 2% (salvo conversio all'American Express, nel qual caso si utilizzano i tassi da questi applicati).

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM**

3,5% dell'importo prelevato (minimo euro 1,25).

**Commissioni per anticipo di contante presso uffici American Express**

2% dell'ammontare prelevato.

**Commissione per acquisto di carburante**

euro 0,77 per ogni acquisto di carburante.

**Giorni di valuta per l'addebito degli estratti conto sul conto corrente bancario**

6 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Platino.

4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Essential, Carta Verde e Carta Oro.

**Imposta di bollo su estratto conto**

euro 1,81 se l'importo dell'Estratto Conto è superiore a euro 77,47.

**Duplicati estratti conto**

Nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi; euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi risp duplicati (12 copie).

**Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti**

- per ogni addebito diretto non andato a buon fine euro 25;
- al trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 2,5% del saldo impagato a tale data
- al quarantacinquesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 1,5% del saldo impagato e
- dal sessantesimo giorno: interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo impagato (minimo euro 7,75)
- dal centocinquantesimo giorno: interessi di mora fino all'integrale soddisfatto ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e p
- addebito delle spese sostenute dall'American Express per il recupero di quanto dovutole, ivi comprese le eventuali spese leg

**V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO****a. Validità della Carta**

- A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento.

Nel caso di prima emissione, il Titolare potrà recedere dal contratto senza alcun onere, dandone comunicazione ad American della Carta.

- E' facoltà di American Express sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo ovvero, in qual 30 (trenta) giorni.
- Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla

**b. Utilizzo della Carta**

- Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve.
- La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare.
- Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione dell'American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); lir

Carta Essential, Carta Verde, Carta Convivia, Alitalia Card American Express	euro 250 ogni 7 giorni
Carta Oro, Alitalia Card Premium American Express	euro 375 ogni 7 giorni
Carta Platino American Express	euro 4.600 ogni 7 giorni

- Gli Addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e
- Il Titolare sarà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N., anche se indebito e/o illecito fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

**c. Estratti conto**

- Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti.
- Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria (detti anche P.O.S. – Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.
- Facoltà dell'American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrin comunicando gli estremi della Carta.
- Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli

**d. Cessione crediti**

Facoltà dell'American Express di cedere a terzi i propri crediti nei confronti dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicaz

**e. Smarrimento o furto della Carta**

Il Titolare deve darne immediata comunicazione all'American Express e presentare denuncia alle competenti autorità.

Il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave neg

**f. Controversie con gli Esercizi**

L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di ricon L'American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. Eventuali cont tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare all'American Express.

**g. Rimborsi ai Titolari**

Non potranno essere effettuati in contanti.

**h. Divieto di rivendita a terzi**

Merci e/o servizi pagati mediante la Carta non possono essere oggetto di rivendita a terzi.

**i. Proprietà della Carta**

La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

**l. Carte Supplementari**

In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Su

La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Supplementare, sollevando l'American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

#### **m. Servizi aggiuntivi**

Facoltà dei Titolari di Carta Oro e Carta Platino di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telef. Nella prestazione di tali servizi la funzione dell'American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile. Il Titolare che richianda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o dell'iscrizione.

#### **n. Uso di macchine automatiche**

Esonero di responsabilità dell'American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

#### **o. Informazioni sul Titolare**

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda.

#### **p. Modifiche del Regolamento**

È facoltà dell'American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione ritenuta di non accettare le modifiche.

#### **q. Controversie con l'American Express**

Sono disciplinate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

## **VI. PROCEDURE DI RECLAMO**

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited – Sede secondaria per l'Italia raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evadere la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare.

### **LEGENDA**

<b>ATM (Automated Teller Machine):</b> Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.
<b>PIN (Personal Identification Number):</b> Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carte automatiche e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>POS (Point of Sale):</b> Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
<b>Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC):</b> Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti).
<b>Sistema di Informazioni Creditizie (SIC):</b> Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestita in modo centralizzato da un organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al trattamento.

[Torna in cima alla pagina](#)

## **INFORMATIVA GENERALE**

I dati sono aggiornati al 31/03/2009

Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice") e dell'Art. 13 del D.Lgs. n. 9 ("AESEL"), in qualità di "Titolare" del trattamento, fornisce al Cliente ed agli eventuali co-titolari informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

**a) Fonte dei dati personali.** I dati personali in possesso di AESEL sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi in dipendenza dell'utilizzo della Carta e/o a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi, o per finalità di marketing. In relazione a specifiche operazioni e particolari servizi nell'ambito del settore viaggi, pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali, o per finalità di ricerca di mercato, possono essere trattati dati che la legge definisce "sensibili", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, e politiche. I dati così definiti verranno trattati esclusivamente ai fini di quanto richiesto dal Cliente.

**b) Finalità del trattamento.** I dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta, sono trattati da AESEL per le seguenti finalità: 1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni come contrattualmente convenuti, sia in Italia che all'estero, attr

come il Gruppo di Società controllate e collegate all'American Express Company di New York e di cui è parte AESEL); 2) finali di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati dal Gruppo American Express; 3) finalità connesse agli obblighi di analisi delle informazioni ottenute attraverso l'uso della Carta e altri nostri servizi al fine della proposizione di beni e servizi Esercizi Commerciali convenzionati per l'accettazione della Carta. In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati avverrà effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche in particolare, le analisi ed i controlli effettuati sulle transazioni con Carta possono comportare il raffronto con dati detenuti all'ammontare degli acquisti e/o della puntualità nei pagamenti.

**c) Categorie di soggetti ai quali i dati forniti possono essere comunicati:** I) Le Società del Gruppo American Express nei confronti del Servizio fornito, i dati personali della Clientela debbono poter essere inseriti - e quindi trasferiti - nel sistema informatico inteso presso un archivio centrale sito negli Stati Uniti d'America (a Phoenix - Arizona) presso la stessa American Express e, in ogni caso, comunque Titolare dei dati ed opera attraverso i propri dipendenti incaricati del trattamento garantendo la riservatezza ed il controllo. American Express è ottenibile presso gli uffici di AESEL in Italia. II) Nel caso di emissione di Carte Supplementari, i dati relativi al conto, relativo al corrispondente Conto Carta base, al cui possessore tali dati verranno pertanto comunicati; ciò in linea con la prassi aggiuntiva prevista contrattualmente. III) Per lo svolgimento di talune attività AESEL, come tutte le grandi imprese, si rinvolvono assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, esattorie e tesorerie; ii) servizi preordinati dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a richieste di Carta ed esecuzione delle operazioni di imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; iv) servizi di archiviazione della documentazione relativa ai crediti; vi) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della AESEL e delle reti di telecomunicazioni; vii) servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli istituti di assistenza e consulenza; x) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione, e certificazione delle attività poste in essere. All'interno della AESEL e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori dei servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture che svolgono servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati per conto e sotto la supervisione oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

**d) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività relative alle generalità del Cliente, alla sua situazione economica ed alle transazioni effettuate con Carta sono strettamente funzionalmente necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da e per il Cliente stesso. Il trattamento, anche da parte di Società esterne in qualità di Titolari e/o Responsabili; un eventuale rifiuto al loro conferimento e la prosecuzione del rapporto. Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno, con riferimento ai trattamenti con prodotti e/o servizi ed alle eventuali correlate comunicazioni di dati a terzi. Occorre tuttavia precisare che, in tal caso, i dati informativi e/o promozionali inseriti direttamente nell'estratto conto Carta; essi vengono peraltro diretti indistintamente a tutti i Clienti e alla comunicazione di dati a terzi.

Responsabile del trattamento dei dati personali per AESEL è il Responsabile dell'Ufficio Compliance, domiciliato, per la carica di Responsabile. L'elenco delle Società esterne Responsabili per particolari trattamenti sarà mantenuto aggiornato presso l'ufficio del Responsabile disponibile presso gli uffici AESEL di Roma, Milano, Firenze e Venezia ovvero, qualora richiesto, alla clientela.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società: a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati.

<sup>1</sup> Per il trattamento dei dati effettuati da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

[Torna in cima alla pagina](#)

---

## COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

I dati sono aggiornati al 14/04/2009

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che La riguardano. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito. Saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Se Lei ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione dei dati con il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere l'aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.americanexpress.com/it](http://www.americanexpress.com/it) **American Express Services Europe Limited** - c/o Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati - Largo Caduti di El Alame - e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A.**

**Experian Information Services S.p.A.**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto di carta di credito ed ademp. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto; importo del credito) sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300 ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono agg. rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed el. descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la ric. comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo g. seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagame. caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esse. credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) **ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.** con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello, 2/2 www.consumatori.crif.com

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro pa. creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri cor.

2) **ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n.121, 00 interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito interne:

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o pro. per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI<sup>1</sup>:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti r.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì

**ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automa. trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattament. conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnol. Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Ex. [www.experian.it](http://www.experian.it)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso l'Ufficio del Respons. Roma, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancel. opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice, art. 8 del codice deontologico*).

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richies
<b>Morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è r. accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei r. rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettua

[Torna in cima alla pagina](#)

[chiudi](#)