

## FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; indirizzo telematico: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - Elenco generale articolo 106 TUB 35288 - Elenco Speciale Bankitalia: codice ABI 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo CartaSi (capogruppo: Si Holding S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - Capitale Sociale € 27.000.000,00 interamente versato - Riserve patrimoniali € 7.454.906,00 - Recapiti telefonici: Numero Verde per i Titolari di CartaSi: 800-15.16.16 - Info line, riservata ai non Clienti: 199-13.10.10 - centralino: 02-3488.1.

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### Caratteristiche

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, JCB, China UnionPay e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, con le seguenti modalità:

- nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter o la modulistica prevista per le operazioni di vendita per corrispondenza, attraverso accredito diretto alla presentazione dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate
- nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali P.O.S. o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate

#### Servizi accessori

- Dynamic Currency Conversion
- Servizi Distintivi per Alberghi e Autoneggi

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

#### Rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche
- Riaddebiti all'Esercente per operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

#### A) COMMISSIONE MASSIMA APPLICABILE:

10%

#### B) VALUTA DI ACCREDITO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

1 giorno lavorativo dalla data di presentazione del documento di vendita presso lo sportello bancario, ad eccezione delle vendite telefoniche e per corrispondenza, per cui sono previsti 5 giorni dalla data di ricezione dei documenti

#### C) VALUTA DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE PER VIA TELEMATICA O TRAMITE TERMINALI P.O.S.:

data di ricezione dei flussi relativi alla transazione, anche nel caso di vendite telefoniche e per corrispondenza

#### D) MACCHINETTA IMPRINTER:

23,56 Euro (IVA esclusa)

#### E) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

#### F) COSTI PER TERMINALE P.O.S. INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali P.O.S. gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze (Consorti) - o da Si Servizi S.p.A. verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

#### G) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

#### H) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere ai circuiti Internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio ed operanti in modalità Card Not Present

#### I) UTILIZZO SITO INTERNET:

Servizio gratuito

### SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

#### A. CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE PER L'ESERCENTE

##### ACCETTAZIONE DELLA CARTA

L'Esercente si impegna a fornire merci e/o servizi ai Titolari di carte di pagamento CartaSi, MasterCard, Visa, JCB, China UnionPay (Carta/Carte) e di tutte le altre Carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. (CartaSi). L'Esercente deve chiedere a CartaSi la preventiva autorizzazione ad accettare la Carta quando l'importo totale degli acquisti effettuati con la stessa Carta in uno stesso giorno superi il limite di spesa assegnatogli da CartaSi. Tale limite potrà essere variato da CartaSi in qualsiasi momento, per giustificato motivo, dandone comunicazione all'Esercente con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità di comunicazione previste dalla normativa vigente. In tal caso l'Esercente avrà diritto di recedere - mediante comunicazione scritta a CartaSi e/o alla Banca - entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, senza alcuna spesa o penalità. L'Esercente è tenuto a far sottoscrivere in sua presenza gli ordini di pagamento e a controllare la corrispondenza con la firma apposta sulla Carta stessa. Le operazioni concluse dall'Esercente senza aver richiesto ed ottenuto la preventiva autorizzazione di cui sopra, ovvero con qualsiasi artificio volto ad eludere la procedura - quale, a titolo esemplificativo, il frazionamento di singole operazioni di acquisto in più ordini di pagamento - non verranno comunque riconosciute valide da CartaSi che non assume pertanto alcun obbligo riguardo alle stesse.

##### MODALITA' DI PAGAMENTO

L'originale degli ordini di pagamento deve essere presentato all'incasso entro e non oltre 5 giorni, esclusivamente presso la Banca aderente al sistema dove l'Esercente intrattiene un rapporto di conto corrente. In caso di superamento di tale termine, CartaSi potrà non onorare gli ordini di pagamento. L'Esercente è tenuto a compilare l'apposito modulo di riepilogo fornito da CartaSi, detraendo dall'importo lordo la commissione prevista. L'importo netto verrà riconosciuto, mediante accredito salvo buon fine, sul conto corrente dell'Esercente. Le commissioni calcolate dall'Esercente saranno mensilmente oggetto di un estratto conto emesso da CartaSi. Resta inteso che ogni responsabilità per eventuali contestazioni o reclami del Titolare relativi alla fornitura di merci e/o servizi è ad esclusivo carico dell'Esercente.

##### NOTE DI STORNO

L'Esercente, qualora ritenga di accogliere l'eventuale richiesta di restituzione o sostituzione della merce da parte del Titolare - ovvero di rimborso per mancato utilizzo, totale o parziale, del servizio - deve regolare la transazione emettendo la nota di storno. La nota di storno non può essere emessa decorsi 30 giorni dalla data di emissione dei corrispondenti documenti di spesa. Per quanto riguarda la regolamentazione economica, l'Esercente è tenuto a seguire le medesime procedure previste per gli ordini di pagamento.

##### SOSPENSIONE E RIMBORSO DEI PAGAMENTI

È facoltà di CartaSi sospendere il pagamento di quanto dovuto all'Esercente, allo scopo di poter controllare che le operazioni siano state effettivamente e regolarmente eseguite; a tal fine CartaSi ha facoltà di procurarsi, anche per il tramite della banca incaricata dell'incasso, gli ordini di pagamento. In caso di ordini di pagamento già pagati, che risultassero successivamente irregolari

ai sensi del Contratto, CartaSi ha comunque diritto al rimborso, anche nell'interesse di terzi, di quanto corrisposto all'Esercente. CartaSi addebiterà quindi il conto corrente bancario dell'Esercente medesimo. Nel caso di inosservanza, da parte dell'Esercente, degli obblighi e delle regole comportamentali previste dal Contratto, CartaSi si riserva di non onorare gli ordini di pagamento irregolari, ovvero di sospendere l'efficacia del Contratto, ovvero ancora di esercitare il proprio diritto di recesso. L'Esercente si impegna a fornire a CartaSi ogni notizia e informazione su tutte le operazioni effettuate ed in particolare su quelle relative agli ordini di pagamento per i quali fosse stata da CartaSi disposta la sospensione del pagamento nonché a consentire a CartaSi medesimo ogni possibile controllo relativo alle singole operazioni effettuate. La comunicazione di sospensione del pagamento ha effetto immediato e può essere fatta anche mediante semplice comunicazione verbale.

##### DOVERI DELL'ESERCENTE

L'Esercente è fra l'altro tenuto a: consentire che il suo nominativo sia inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni curate da CartaSi e indirizzate ai Titolari delle Carte o al pubblico in genere, esonerando CartaSi stessa da ogni responsabilità derivante da errori o inesattezze; trattenere e conservare copia degli ordini di pagamento e delle note di storno per un periodo non inferiore a 12 mesi - nel rispetto degli Standard di Sicurezza sui Dati previsti dai Circuiti Internazionali consultabili nel Portale Esercenti del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - dalla data dell'operazione per consentire ricerche e controlli da parte di CartaSi; trattenere ed obliterare la Carta allo stesso esibita, nel caso in cui risulti inserita nell'elenco delle Carte non valide ovvero qualora ne faccia espressa richiesta CartaSi, dandone, in entrambi i casi, immediata comunicazione a CartaSi medesima.

L'Esercente è inoltre tenuto a riconoscere a CartaSi la commissione prevista.

##### TRATTAMENTO DEI DATI DEI TITOLARI

L'Esercente si impegna a trattare i dati dei Titolari delle Carte nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e delle disposizioni dei Circuiti Internazionali (consultabili nel Portale Esercenti del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o richiedibili al Servizio Clienti di CartaSi).

In caso di uso illecito dei dati, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto dei suddetti obblighi, l'Esercente è soggetto al pagamento di una penale, prevista dai Circuiti Internazionali e, qualora i danni generati dall'illecito utilizzo dei dati siano superiori al valore della sanzione sopra indicata, CartaSi, sempre in conformità a quanto previsto dai Circuiti Internazionali, si riserva il diritto di rivalersi nei confronti dell'Esercente stesso.

##### DATI INFORMATIVI RIGUARDANTI L'ESERCENTE

Anche per il periodo successivo alla vigenza del Contratto, l'Esercente acconsente che il suo nominativo ed i suoi dati identificativi vengano inseriti in un elenco comune formato da società emittenti di Carte di pagamento, relativo agli esercizi presso i quali sono state negoziate Carte rubate, smarrite, contraffatte o falsificate o comunque da chiunque utilizzate con modalità e per scopi non conformi alle finalità del Contratto, nonché qualora versi in condizioni che denotino le sue incapacità ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni, esonerando CartaSi stessa da

ogni responsabilità derivante da errori o inesattezze nella trasmissione o elaborazione dei dati in esso riportati e senza obbligo di comunicazione di tale inserimento.

#### **MODIFICHE ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI**

CartaSi ha facoltà di apportare modifiche, qualora sussista un giustificato motivo, alle condizioni economiche e contrattuali contenute nel Contratto, anche in senso sfavorevole all'Esercente, informandolo, con almeno 30 giorni di anticipo mediante comunicazione scritta, in conformità alle modalità previste dalla normativa vigente. In tal caso l'Esercente avrà diritto di recedere - mediante comunicazione scritta a CartaSi - entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, senza alcuna spesa o penalità. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni, l'Esercente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

L'Esercente sarà comunque tenuto all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi, della comunicazione di recesso.

#### **VALIDITA' DEL CONTRATTO**

Il Contratto ha validità sino a quando una delle parti - a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso - ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare alla controparte con qualsiasi mezzo.

CartaSi ha facoltà di sospendere, con efficacia immediata, a suo insindacabile giudizio, l'operatività del Contratto, dandone comunicazione all'Esercente con qualsiasi mezzo - anche verbale, da confermarsi poi per iscritto - che consenta la conoscenza della sospensione stessa.

#### **FORO COMPETENTE**

Per qualunque controversia è esclusivamente competente il foro di Milano.

**Per le operazioni effettuate tramite terminali P.O.S., telefonicamente o per corrispondenza, per via telematica, si rinvia alle specifiche clausole particolari modificative ed integrative delle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente di cui alla lettera A, di seguito sinteticamente riportate.**

#### **B. CLAUSOLE PARTICOLARI APPLICABILI IN CASO DI UTILIZZO DI TERMINALI P.O.S.**

Tutte le disposizioni riguardanti ordini di pagamento, consultazione della Stop List, limiti di spesa, trattamento dei dati dei Titolari delle Carte e le incombenze relative devono intendersi derogate e quindi non applicabili.

L'Esercente si impegna ad utilizzare il P.O.S. per tutte le operazioni effettuate con le Carte accettate, secondo quanto previsto dalle istruzioni di utilizzo del terminale al fine di ottenere la necessaria autorizzazione.

Ad eccezione dei settori merceologici specificatamente indicati da CartaSi, in nessun caso è permessa la digitazione attraverso tastiera del numero della Carta e della scadenza. In caso di mancato funzionamento del P.O.S., solo alcune Carte potranno essere accettate e negoziate sulla base delle condizioni previste dalle "Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente". L'Esercente farà sottoscrivere al Titolare della Carta l'apposito scontrino stampato dal P.O.S., controllando la corrispondenza della firma con quella risultante sulla Carta; consegnerà al Titolare la copia dello scontrino e ne tratterà presso di sé l'originale, conservandolo - nel rispetto degli Standard di Sicurezza sui Dati previsti dai Circuiti Internazionali consultabili nel Portale Esercenti del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - per i 12 mesi successivi a disposizione di CartaSi. Per talune transazioni, in funzione della tipologia di Carta e/o delle modalità di funzionamento del POS, è previsto che il Titolare debba digitare personalmente il codice personale segreto P.I.N. (Personal Identification Number) in alternativa o unitamente alla sottoscrizione dello scontrino.

L'accredito dell'importo delle operazioni potrà avvenire o al netto o al lordo delle commissioni. Nel caso di inosservanza da parte dell'Esercente degli obblighi posti a suo carico, CartaSi potrà stornare gli importi delle relative operazioni addebitando di propria iniziativa il conto corrente bancario dell'Esercente.

L'Esercente si impegna a trattare i dati dei Titolari delle Carte - in maniera lecita, sicura, riservata e limitatamente alle finalità connesse al Contratto - nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e delle disposizioni dei Circuiti Internazionali. L'accesso ai dati deve essere consentito solo al personale addetto e autorizzato al fine di garantire che i dati stessi non vengano distrutti o persi anche in modo accidentale, ovvero utilizzati in maniera illegittima o non conforme alle finalità di raccolta e per evitare l'accesso a tali dati da parte di terzi non autorizzati. I dati non possono essere trasmessi, salvo per eventuali esigenze di carattere giudiziario, a terze parti diverse da CartaSi e dalla Banca e/o da soggetti dalle stesse designati. L'Esercente si impegna inoltre ad accertarsi che il gestore dei profili P.O.S. intervenga affinché: sullo scontrino P.O.S. non compaiano i dati della Carta quali la data e il numero completo, non vengano conservati i dati relativi alla "traccia 2" della banda magnetica e il PIN Verification Value (P.V.V.). In caso di uso illecito dei dati, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto delle norme in materia di trattamento e conservazione dei dati previste dal Contratto, l'Esercente è soggetto al pagamento di una penale.

#### **C. CLAUSOLE PARTICOLARI APPLICABILI PER LE VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE**

Tutte le disposizioni riguardanti l'accettazione delle Carte, ordini di pagamento, validità delle Carte, corrispondenza della firma del Titolare della Carta posta sul documento di vendita (scontrino P.O.S., ordine di pagamento o documento equivalente) con quella apposta sulla Carta e le relative incombenze devono intendersi derogate e quindi non applicabili.

L'Esercente, per ogni transazione effettuata, ha l'obbligo di richiedere ed ottenere preventivamente l'autorizzazione da CartaSi o in modalità elettronica a mezzo P.O.S. o soluzione tecnica affine (di seguito, per brevità, P.O.S.), seguendo le regole indicate nelle specifiche istruzioni di utilizzo del medesimo.

L'Esercente si impegna a richiedere sempre al Titolare della Carta il codice di sicurezza CV2 (codice di tre cifre riportato sul retro della carta), e ad inoltrarlo a CartaSi unitamente alla richiesta di autorizzazione. Tale codice deve essere reso accessibile solo al personale addetto alla richiesta di autorizzazione e distrutto subito dopo l'effettuazione della medesima.

Per ogni operazione l'Esercente deve ottenere l'autorizzazione da CartaSi e far pervenire a CartaSi, entro 5 giorni dalla data della transazione, tutti i dati relativi alle transazioni effettuate. Gli importi relativi alle transazioni contabilizzate oltre il quinto giorno dalla data dell'autorizzazione saranno comunque elaborati e accreditati da CartaSi salvo buon fine.

L'Esercente nel caso di restituzione o sostituzione della merce acquistata dal Titolare, ovvero di mancato utilizzo, totale o parziale, del servizio da parte del medesimo, si impegna a effettuare una procedura di storno della richiesta di autorizzazione ovvero dell'importo della transazione effettuata.

Inoltre, l'Esercente è tenuto a conservare per un periodo di almeno 12 mesi - nel rispetto degli Standard di Sicurezza sui Dati previsti dai Circuiti Internazionali consultabili nel Portale Esercenti del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - i dati relativi all'avvenuta vendita di merci/erogazione di servizi e a distruggerli dopo tale termine. I casi di richiesta i dati relativi alla vendita devono essere inviati, entro 7 giorni dalla data di ricezione della medesima, a CartaSi.

L'Esercente si impegna a trattare i dati dei Titolari delle Carte - in maniera lecita, sicura, riservata

e limitatamente alle finalità connesse al Contratto - nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e delle disposizioni dei Circuiti Internazionali. L'accesso ai dati deve essere consentito solo al personale addetto e autorizzato al fine di garantire che i dati stessi non vengano distrutti o persi anche in modo accidentale, ovvero utilizzati in maniera illegittima o non conforme alle finalità di raccolta e per evitare l'accesso a tali dati da parte di terzi non autorizzati. I dati non possono essere trasmessi, salvo per eventuali esigenze di carattere giudiziario, a terze parti diverse da CartaSi e dalla Banca e/o da soggetti dalle stesse designati. In caso di uso illecito dei dati, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto delle norme in materia di trattamento e conservazione dei dati previste dal Contratto, l'Esercente è soggetto al pagamento di una penale.

L'Esercente è responsabile di tutte le contestazioni e i reclami a qualsiasi titolo avanzati dal Titolare, indipendentemente dal fatto che la transazione sia stata autorizzata in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia di vendite a distanza.

Le transazioni effettuate dall'Esercente senza l'osservanza delle modalità e delle condizioni di cui al Contratto non sono valide e pertanto non determinano il sorgere di alcun obbligo a carico di CartaSi.

#### **D. CLAUSOLE PARTICOLARI APPLICABILI PER IL COMMERCIO ELETTRONICO**

Tutte le disposizioni riguardanti ordini di pagamento, validità delle Carte del sistema CartaSi, corrispondenza della firma a quella apposta sulla Carta, consultazione della "Stop List" e le incombenze relative devono intendersi derogate e quindi non applicabili.

Per ogni operazione l'Esercente deve ottenere l'autorizzazione da CartaSi e far pervenire presso il Centro operativo di CartaSi, entro 5 giorni dalla data della transazione, tutti i dati relativi alle transazioni effettuate. Gli importi relativi alle transazioni contabilizzate oltre il quinto giorno dalla data dell'autorizzazione saranno comunque elaborati ed accreditati da CartaSi salvo buon fine.

L'importo delle operazioni verrà accreditato sul conto corrente dell'Esercente con una delle seguenti modalità: CartaSi o la Banca provvederà ad accreditare il conto corrente indicato per un importo pari all'ammontare netto delle transazioni (importo lordo meno commissioni) ovvero CartaSi o la Banca provvederà ad accreditare il conto corrente indicato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni. In questa seconda modalità, CartaSi addebiterà mensilmente il suddetto conto corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'E/C mensile con valuta fissa il 15 del mese di competenza.

Nel caso in cui si rendano necessarie operazioni di storno, l'Esercente provvederà ad inviare a CartaSi un file di storno mediante il supporto concordato. CartaSi provvederà, tramite la Banca, a far accreditare sul conto corrente del Titolare l'importo trasmesso dall'Esercente, al quale è fatto divieto di rimborsare direttamente al Titolare eventuali differenze in contanti. L'Esercente si impegna a conservare - nel rispetto degli Standard di Sicurezza sui Dati previsti dai Circuiti Internazionali consultabili nel Portale Esercenti del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - per un periodo di almeno 12 mesi, a disposizione di CartaSi, il tracciato dell'avvenuta vendita al Titolare dei servizi/prodotti offerti. Nel caso di spedizioni di merci tramite posta o corriere, l'Esercente dovrà conservare per almeno un anno la prova dell'avvenuta consegna della merce al Titolare, a disposizione di CartaSi.

Le informazioni di cui sopra e la relativa documentazione dovranno essere trasmesse dall'Esercente, in caso di richiesta, a CartaSi, entro e non oltre 7 giorni dalla data di ricezione della stessa, anche a mezzo fax. L'Esercente che abbia rispettato tutte le istruzioni e regole previste dai Circuiti internazionali Visa e Mastercard nell'effettuazione della transazione, in caso di contestazione integrale da parte del Titolare, sarà esonerato da qualsiasi responsabilità in ordine alla legittimità delle transazioni relative all/i circuito/i all/i cui Programma/i di autenticazione, salvo i casi espressamente previsti dai circuiti medesimi. Le sopracitate istruzioni e regole di volta in volta vigenti sono pubblicate e consultabili all'interno del Portale Esercenti del sito internet di CartaSi [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o richiedibili al Servizio Clienti di CartaSi. Rimane ad esclusivo carico dell'Esercente la responsabilità per eventuali contestazioni dei Titolari relativi alla fornitura di merci/servizi e al contenuto del proprio sito internet. Qualora l'Esercente non abbia aderito ai Programmi di autenticazione, CartaSi avrà diritto di rivalersi nei confronti del medesimo, che avrà l'obbligo di rimborsare l'intero importo delle transazioni contestate dai Titolari, anche ai sensi dell'art. 56 del D. Lgs. 206/2005 in materia di protezione dei consumatori nei contratti a distanza.

L'Esercente si impegna a trattare i dati dei Titolari delle Carte - in maniera lecita, sicura, riservata e limitatamente alle finalità connesse al Contratto - nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e delle disposizioni dei Circuiti Internazionali. L'accesso ai dati deve essere consentito solo al personale addetto e autorizzato al fine di garantire che i dati stessi non vengano distrutti o persi anche in modo accidentale, ovvero utilizzati in maniera illegittima o non conforme alle finalità di raccolta e per evitare l'accesso a tali dati da parte di terzi non autorizzati. I dati non possono essere trasmessi, salvo per eventuali esigenze di carattere giudiziario, a terze parti diverse da CartaSi e dalla Banca e/o da soggetti dalle stesse designati. In caso di uso illecito dei dati, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto delle norme in materia di trattamento e conservazione dei dati previste dal Contratto, l'Esercente è soggetto al pagamento di una penale.

**LEGENDA - Macchinetta imprinter** : apparecchiatura manuale fornita all'Esercente per consentirgli di catturare i dati della carta di pagamento e, quindi, di eseguire la transazione dopo aver richiesto a CartaSi - ove previsto - la necessaria autorizzazione. **Commissione**: ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata. **Terminale P.O.S. (Point of Sale)**: apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.