



modulo di richiesta
per Esercizi commerciali

convenzionamento



POS

N° IDENTIFICATIVO DEL TERMINALE

DAL AL

ABI PROPRIETARIA DEL TERMINALE

NOME DEL GESTORE DEL TERMINALE

IBAN

N° IDENTIFICATIVO DEL TERMINALE

DAL AL

ABI PROPRIETARIA DEL TERMINALE

NOME DEL GESTORE DEL TERMINALE

IBAN

POS VIRTUALE (Riservato agli Esercizi che effettuano vendite via Internet) Sì NO **COORDINATE BANCARIE DI ACCREDITO / ADDEBITO**

BANCA

IBAN

INTESTAZIONE C/C

CODICE ABI / FUNZIONARIO

NOME

FIRMA _____

DATA / /

NOTE / RICHIESTA MATERIALE

COMMISSIONE

CODICE ESERCIZIO ASSEGNATO

9**RISERVATO AD AMERICAN EXPRESS**

CODICE GRUPPO

9

CODICE FRANCHISING

9

LOYALTY

TIPO CONTO

SERVICING ID

Nel rispetto del D.Lgs n. 196/2003 ("codice in materia di protezione dei dati personali"), barri la casella se non desidera acconsentire al trattamento dei suoi dati personali per fini commerciali, ricerche di mercato e offerte di prodotti e/o servizi da parte del gruppo American Express e/o di società esterne (esercizi commerciali).

Il sottoscritto Esercizio, in persona del suo rappresentante, dichiara di essere in possesso di un esemplare dei Termini e Condizioni Esercizi Commerciali allegati al presente atto - Modulo di richiesta per Esercizi Commerciali -, di averlo letto e di accettare integralmente le condizioni in esso riportate.

Data / /

Firma del legale rappresentante ovvero del Titolare dell'Esercizio e Timbro dell'Esercizio

Dichiara, inoltre, di approvare specificamente ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. il contenuto dei seguenti Articoli: Art. 2) Accettazione della Carta; Art. 4) Compenso ed altri corrispettivi; Art. 6) Riaddebito; Art. 7) Creazione cautelativa di una riserva; Art. 8) Manleva e limitazioni di responsabilità; Art. 11) Durata e risoluzione; Art. 12) Legge applicabile e Foro competente (Roma); Sezione A art. 2 (Autorizzazioni); Sezione A art. 5 (Addebiti Contestati); Sezione A art. 6 (Sicurezza dati); Sezione B art. 6 (Categorie di Esercizi soggetti al diritto di Riaddebito da parte di American Express); Sezione B art. 9 (Assicurazioni).

Dichiara, altresì:

- di essersi avvalso del diritto di ottenere preventivamente copia del testo contrattuale idoneo per la stipula Sì NO ;

- di aver trattenuto copia del presente Modulo debitamente compilato e dei Termini e Condizioni.

Data / /

Firma del legale rappresentante ovvero del Titolare dell'Esercizio e Timbro dell'Esercizio



termini e condizioni
American Express®

convenzionamento



®

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO DELL'ACCORDO; DEFINIZIONI E CONDIZIONI GENERALI

a. Questo documento unitamente alle Sezioni A e B, al Modulo di richiesta ed alle procedure operative applicabili agli esercizi, che accettano la Carta, costituiscono la disciplina contrattuale relativa all'accettazione delle Carte American Express in Italia ("Accordo"). Con la sottoscrizione del presente Accordo, il Vostro Esercizio si impegna ad accettare la Carta presso tutti i suoi punti vendita approvati da American Express per la vendita di qualsiasi bene e/o servizio (salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali) ed a ricevere il pagamento per gli Addebiti da parte dell'American Express in conformità al presente Accordo. Resta, in ogni caso, inteso che la sottoscrizione da American Express di Addebiti implicherà, comunque, l'accettazione da parte Vostra del presente Accordo. Il Vostro Esercizio resta, in ogni caso, responsabile per l'adempimento degli obblighi di cui al presente Accordo da parte di tutti i suoi punti vendita. La richiesta di adesione, sottoscritta dal Vostro Esercizio, ha valore di proposta che si considererà accettata al momento del ricevimento, da parte del Vostro Esercizio, della lettera di conferma da parte di American Express.

b. Definizioni

Nel presente Accordo i seguenti termini avranno questi significati:

- "**Accordi con terzi fornitori di servizi**": qualsiasi contratto tra il Vostro Esercizio ed un terzo fornitore di servizi per l'accettazione e/o l'elaborazione di Altri Mezzi di Pagamento;
 - "**Addebiti**": tutti gli importi dovuti dai Titolari per acquisti di beni e/o servizi comunque effettuati con la Carta presso il Vostro Esercizio personalmente e/o tramite vendite per corrispondenza e/o per telefono e/o con altro metodo.
 - "**Addebiti con la presenza del Titolare**": gli Addebiti per i quali la Carta è presentata al Vostro Esercizio e/o ad un punto vendita del Vostro Esercizio.
 - "**Addebiti senza la presenza del Titolare**": gli Addebiti per i quali la Carta non è presentata al Vostro Esercizio e/o ad un punto vendita del Vostro Esercizio (quali, ad esempio, addebiti per acquisti per posta, telefono, via internet) ovvero la Carta è usata presso punti vendita privi di personale (c.d. "CAT" terminali attivati dal cliente);
 - "**Addebito Contestato**": Addebito per il quale è stato formulato un reclamo;
 - "**Affiliato**": qualsiasi entità legale che controlla ovvero è controllata ovvero è sotto il comune controllo di una delle parti;
 - "**Altri Accordi**": qualsiasi altro contratto, diverso dal presente Accordo, tra il Vostro Esercizio e/o qualsiasi Vostro Affiliato con l'American Express e/o qualsiasi suo Affiliato;
 - "**Altri Mezzi di Pagamento**": esclude la Carta e si intende qualsiasi altro sistema di pagamento diverso dalla Carta quale addebiti, accrediti, riserve di fondi, smart Cards, accesso al Conto; Carta a pagamento differito ovvero altri simili servizi di pagamento con Carta ovvero qualsiasi altro sistema di pagamento o servizio;
 - "**American Express**": American Express Payment Services Limited (AEPSL), società inglese, con sede legale a Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, SW1W 9TQ Londra, Regno Unito, iscritta al Registro delle Imprese di Inghilterra e Galles al n. 06301718. Autorizzazione n.484347 per la fornitura di servizi di pagamento rilasciata dalla competente Autorità di controllo per i Servizi Finanziari (Financial Services Authority) ai sensi delle norme vigenti nel Regno Unito (Payment Services Regulations 2009).
 - "**Autorizzazione**": codice numerico di approvazione dato al Vostro Esercizio da American Express o suoi incaricati;
 - "**Carta American Express** ovvero "**Carta**": ogni Carta, qualunque ne sia la tipologia, o strumento di accesso al Conto od altro mezzo di pagamento emesso da una società del Gruppo American Express o da un suo Affiliato ovvero da un licenziatario di uno di questi soggetti, che reca il Marchio o i Marchi di una Società del Gruppo American Express ovvero di un suo Affiliato;
 - "**Carta Prepagata**": qualsiasi Carta contrassegnata dalla parola "Prepagata" o recante qualsiasi altro simile segno di identificazione, come comunicato da American Express;
 - "**Codice Esercizio**": numero identificativo assegnato da American Express a ciascun Esercizio; qualora abbiate più di un Esercizio, l'American Express potrà assegnare un numero diverso a ciascun Esercizio;
 - "**Compenso**": corrispettivo spettante ad American Express per i servizi resi ai sensi del presente Accordo, da calcolarsi in forma percentuale sull'ammontare totale (IVA inclusa) di ogni Addebito;
 - "**Conto**": conto corrente bancario aperto presso una banca italiana e designato dal Vostro Esercizio;
 - "**Credito**": importo dell'Addebito che il Vostro Esercizio deve rimborsare ad un Titolare per acquisti o pagamenti effettuati con la Carta;
 - "**Esercizio**": uno qualsiasi dei punti vendita del Vostro Esercizio e/o dei Vostri Affiliati inclusi siti web, outlet, reti di vendita on line e simili, qualunque sia la modalità di vendita dei beni e/o servizi, incluse eventuali modalità di vendita che potranno essere adottate in futuro dal Vostro Esercizio;
 - "**Informazioni sul Titolare**": qualsiasi informazione sul Titolare e sulle transazioni effettuate con la Carta, inclusi i nomi, gli indirizzi, i numeri di Carta ed il codice di sicurezza (CID);
 - "**Marchio**": il nome, logo, dominio, marchio o denominazione commerciale, slogan pubblicitario o qualsiasi altra espressione soggetta a protezione legale;
 - "**Memoria di Spesa**": documento attestante un acquisto con Carta conforme ai requisiti stabiliti da American Express;
 - "**Operazione con Consegna Elettronica Via Internet**": transazione in cui i beni e/o servizi vengano ordinati on line e consegnati elettronicamente (ad esempio, scarico di immagini o di software);
 - "**Ordine Internet**": ordine effettuato sul web in relazione al quale il pagamento avviene mediante la comunicazione in via telematica dei dati della Carta;
 - "**Responsabile dell'Elaborazione**": un terzo intermediario, autorizzato da American Express, per il rilascio di Autorizzazioni ovvero per elaborazione di Addebiti e Crediti al Vostro Esercizio;
 - "**Riaddebito**": diritto di American Express di ottenere dal Vostro Esercizio il rimborso dell'intero importo o di parte dell'importo di un Addebito (ad esempio, nel caso di Addebiti Contestati);
 - "**Terzi Fornitori di Servizi all'Esercizio**": qualsiasi persona che abbia stipulato un accordo con il Vostro Esercizio;
 - "**Titolare**": persona il cui nome è stampato sulla Carta ovvero il portatore di una Carta Prepagata, il cui nome può risultare o meno stampato o inciso a rilievo sul fronte della Carta;
 - "**Valuta locale**": valuta dello Stato in cui la spesa è stata effettuata ovvero in cui un Credito è sorto;
- c. Il Vostro Esercizio dovrà fornire ad American Express l'elenco di tutti i suoi Affiliati che svolgono attività nel medesimo settore merceologico e dare tempestiva comunicazione di qualsiasi modifica di tale elenco. Il Vostro Esercizio sarà responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi di cui al presente Accordo anche da parte di tutti i propri Affiliati e dichiara di essere debitamente autorizzato a sottoscrivere il presente Accordo anche a nome e per conto dei propri Affiliati.
- d. Il presente Accordo si applica esclusivamente al Vostro Esercizio (inclusi i Vostri Affiliati), per cui non dovranno essere richieste Autorizzazioni o sottoposte Memorie di Spesa o Addebiti o Crediti o essere ricevuti pagamenti a favore di qualsiasi altra parte.

2. ACCETTAZIONE DELLA CARTA

- a. Con la stipula del presente Accordo, il Vostro Esercizio si impegna ad accettare la Carta per il pagamento di qualsiasi merce e/o servizio venduto presso tutti i suoi punti Vendita. Il Vostro Esercizio prende atto e concorda che: (i) i seguenti paragrafi 2.b e 2.d sono ragionevoli e necessari, sia per garantire la possibilità del Titolare di usare la Carta, sia per fidelizzare i Titolari al Vostro Esercizio;
- (ii) è possibile usare indifferentemente sia le carte di credito che di debito presso il Vostro Esercizio.
- b. Quando un cliente si informa sulle modalità di pagamento accettate presso il Vostro Esercizio, dovrete menzionare la Carta American Express; inoltre, dovrete esibire il Marchio, secondo le linee guida fissate da American Express, in modo che sia visibile, come quello di qualsiasi Altro Mezzo di Pagamento salvo eventuali prodotti di credito, pagamento o finanziamento recanti il nome e/o marchio del Vostro Esercizio (c.d. prodotti recanti il Vostro Marchio) sia emessi da Voi che da terzi (qui di seguito definiti "Altri mezzi di Pagamento del Vostro Esercizio").
- c. Qualora un Titolare esibisca la Carta o manifesti l'intenzione di utilizzare la Carta, il Vostro Esercizio dovrà esplicitare che la Carta è ben accetta e, a meno che non sia specificamente consentito dalla normativa vigente, non dovrà:
- (i) cercare di scoraggiare o dissuadere il Titolare rispetto all'utilizzo della Carta;
 - (ii) criticare o commentare negativamente il Servizio Carta o la Carta stessa;
 - (iii) richiedere o suggerire al Titolare l'utilizzo di altre forme di pagamento (ad esempio: pagamento con assegni) al posto della Carta;
 - (iv) imporre eventuali restrizioni/condizioni di utilizzo della Carta, a meno che le stesse restrizioni/condizioni non siano imposte anche in relazione all'utilizzo delle altre carte di credito e/o pagamento;
 - (v) promuovere altre forme di pagamento in misura maggiore rispetto alla Carta.
- d. Il Vostro Esercizio non dovrà:
- (i) impegnarsi in attività di marketing, promozionali od altre attività che possano danneggiare l'attività ed il Marchio di American Express;
 - (ii) indicare o far comprendere anche implicitamente che il Vostro Esercizio preferisce, direttamente o indirettamente, qualsiasi Altro Mezzo di Pagamento rispetto alla Carta;
 - (iii) promuovere qualsiasi Altro Mezzo di Pagamento in misura maggiore rispetto alla Carta salvo il caso di promozioni degli Altri Mezzi di Pagamento del Vostro Esercizio ovvero di speciali promozioni, per una limitata durata di tempo,

finanziate da un ente emittente di carte di pagamento o di credito o di debito in relazione alle sue carte, fermo restando il rispetto degli obblighi di cui al presente paragrafo ed al precedente paragrafo c.

e. Il Vostro Esercizio non dovrà accettare la Carta per:

- (i) danni, perdite, penalità o sanzioni di qualsiasi tipo;
 - (ii) costi o compensi aggiuntivi al normale prezzo dei suoi beni e/o servizi (con la maggiorazione delle relative imposte) o per Addebiti che i Titolari non abbiano specificamente approvato;
 - (iii) interessi di mora o importi relativi ad assegni restituiti impagati;
 - (iv) importi relativi a giochi d'azzardo (inclusi giochi effettuati on line), gettoni o crediti per giochi d'azzardo o biglietti di lotteria;
 - (v) vendite di prodotti per adulti effettuati con Operazioni con Consegna Elettronica Via Internet;
 - (vi) contante;
 - (vii) vendite effettuate da terzi o da entità che svolgono la loro attività in settori merceologici diversi dal Vostro Esercizio;
 - (viii) importi che non rappresentino vendite in buona fede di beni o servizi presso il Vostro Esercizio, ad esempio acquistati da parte dei proprietari del Vostro Esercizio (o dei componenti della loro famiglia) o da parte dei Vostri dipendenti allo scopo di creare liquidità;
 - (ix) qualsiasi transazione illegale; o
 - (x) qualsiasi altro tipo di transazione che potrà essere indicata da American Express al Vostro Esercizio come non accettabile;
- f. Il Vostro Esercizio si impegna a contattare immediatamente l'American Express qualora un terminale (POS) presso un Vostro punto vendita non funzioni in modo efficiente.

3. SOTTOMISSIONE ADEBITI E CREDITI

- a. Tutte le transazioni, inclusi gli Addebiti ed i Crediti, dovranno essere effettuate, nella Valuta Locale. Il Vostro Esercizio dovrà sottoporre ad American Express tutti gli Addebiti entro 7 (sette) giorni dalla data in cui sono avvenute le transazioni, fermo restando che, qualora i beni debbano essere spediti ed i servizi resi in data successiva, il Vostro Esercizio dovrà sottoporre gli Addebiti entro sette (7) giorni dalla data in cui sono stati spediti i beni o forniti i servizi.
- b. Il Vostro Esercizio dovrà tenere un Registro dei Crediti e sottoporci i Crediti entro 7 (sette) giorni dal momento in cui risulta che il Credito è dovuto. Il Vostro Esercizio non potrà sottoporre un Credito quando non vi sia stato in precedenza un corrispondente Addebito. American Express dedurrà l'intero importo dei Crediti dai pagamenti al Vostro Esercizio (o, qualora il Vostro Esercizio abbia sottoscritto un'autorizzazione per ricevere Addebiti Diretti, sarà addebitato il Conto del Vostro Esercizio), fermo restando che, qualora non sia possibile ad American Express procedere alla compensazione ovvero all'Addebito Diretto, il Vostro Esercizio dovrà provvedere a rimborsare ad American Express gli importi dei Crediti a ricezione della richiesta di pagamento. Tutti gli Addebiti e tutti i Crediti dovranno essere sottoposti facendo riferimento al Codice Esercizio ove l'Addebito o il Credito ha avuto origine.
- c. I Crediti dovranno essere riferiti al Conto Carta usato per effettuare l'acquisto originale, a meno che tale acquisto sia stato effettuato con una Carta Prepagata che non sia più disponibile per l'uso da parte del cliente ovvero a meno che il Credito derivi da un regalo che è stato restituito da persona diversa dal Titolare che ha effettuato l'acquisto originale, nel qual caso il Vostro Esercizio potrà applicare la sua normale policy per i rimborsi. Addebiti e Crediti si considereranno accettati nel giorno lavorativo in cui sono stati processati da American Express.
- d. Il Vostro Esercizio non dovrà concedere rimborsi in contanti ai Titolari in relazione a beni e/o servizi acquistati con Carta, salvo eventuali obblighi di legge. Le Vostre procedure di rimborso per gli acquisti effettuati con Carta non dovranno essere meno favorevoli di quelle previste per gli Altri Mezzi di Pagamento. Il Titolare dovrà essere informato dal Vostro Esercizio delle procedure di rimborso adottate al momento dell'acquisto e tali procedure dovranno essere in conformità alla legge applicabile.
- e. Il Vostro Esercizio non dovrà sottoporre Addebiti per i quali, al momento dell'effettuazione della transazione, il Titolare non abbia espresso il suo assenso sull'esatto importo totale in quanto tale importo non era ancora determinato. A prescindere dal diritto di Riaddebito di American Express previsto in via generale, qualora il Vostro Esercizio sottoponga comunque un Addebito nel caso di cui sopra e la Carta sia emessa in un paese dell'Unione Europea, American Express avrà diritto di Riaddebito dell'intero importo per un periodo di 120 (centoventi) giorni a decorrere dalla sottoscrizione dell'Addebito mentre, successivamente a tale periodo, American Express potrà esercitare il diritto di Riaddebito per la parte dell'Addebito che sia oggetto di contestazione (fino all'ammontare totale dell'Addebito, ove la contestazione concerna l'intero importo dell'Addebito).

4. COMPENSO ED ALTRI CORRISPETTIVI

Il Compenso iniziale spettante ad American Express ed addebitabile al Vostro Esercizio sarà comunicato separatamente per iscritto. Il Compenso sarà applicato sull'importo totale dell'Addebito (IVA inclusa). American Express si riserva la facoltà di variare il Compenso nonché prevedere ulteriori corrispettivi di volta in volta ai sensi del presente Accordo, salvo preventiva comunicazione al Vostro Esercizio. Verrà addebitato un compenso aggiuntivo per gli Addebiti che non vengono sottoposti in forma elettronica. American Express si riserva la facoltà, previa comunicazione scritta al Vostro Esercizio, di addebitare un compenso aggiuntivo per gli Addebiti per i quali non è stata ottenuta l'Autorizzazione. I compensi addebitati da American Express potranno variare a seconda del settore merceologico in cui operano i Vostri punti vendita, che dovranno segnalare gli Addebiti con riferimento al Codice Esercizio assegnato da American Express a ciascun settore merceologico. Qualora il Vostro Esercizio opti per ricevere gli estratti conto in forma cartacea, American Express potrà addebitare un corrispettivo aggiuntivo per l'invio di ciascun estratto conto cartaceo.

5. PAGAMENTO DEGLI ADEBITI

- a. Il Vostro Esercizio riceverà il pagamento degli Addebiti in conformità al presente Accordo ed al piano di pagamento prescelto, in Valuta Locale, per l'importo nominale degli Addebiti sottoposti dai Vostri punti vendita in Italia meno:
- (i) il Compenso;
 - (ii) qualsiasi altro corrispettivo dovuto ad American Express o suoi Affiliati ai sensi di qualsiasi accordo o intesa;
 - (iii) qualsiasi importo per il quale American Express abbia il diritto di Riaddebito, e
 - (iv) l'importo totale di tutti i Crediti sottoposti dal Vostro Esercizio all'American Express.
- In base al nostro piano standard, i pagamenti saranno effettuati entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione di tutti i dati relativi agli Addebiti, ma piani alternativi di pagamenti sono disponibili su richiesta.
- Il Vostro Esercizio non dovrà ricevere pagamenti a nome o per conto di terzi.
- b. American Express si riserva la facoltà di addebitare al Vostro Esercizio una commissione ove venga respinto qualsiasi Addebito Diretto o qualsiasi Credito ovvero in caso di ritardati pagamenti di somme dovute ad American Express. L'importo di tale commissione verrà preventivamente comunicato per iscritto al Vostro Esercizio.
- c. Il Vostro Esercizio dovrà darci comunicazione per iscritto di qualsiasi errore od omissione rispetto al Compenso e/o agli altri corrispettivi ad esso addebitati o rispetto ai pagamenti effettuati in relazione agli Addebiti od ai Crediti, a pena di decadenza, entro 90 (novanta) giorni dalla data dell'estratto conto ovvero dalla data in cui abbia ricevuto da American Express i dati contabili contenenti gli eventuali errori e/o omissioni; in difetto, gli estratti conto e/o i dati contabili si intenderanno definitivi ed il pagamento di American Express sarà considerato quale completo e corretto saldo degli importi dovuti.
- d. Qualora American Express ritenga di aver effettuato al Vostro Esercizio pagamenti errati, potrà dedurre il relativo importo dai futuri pagamenti dovuti al Vostro Esercizio ovvero potrà addebitarlo sul conto corrente del Vostro Esercizio (Addebito Diretto sul Conto) ovvero fatturare tale importo al Vostro Esercizio. Qualora il Vostro Esercizio riceva un pagamento da American Express che risulti non dovuto ai sensi del presente Accordo, dovrà comunicarlo immediatamente sia al Servizio Clienti Esercizi Convenzionati American Express sia al Responsabile dell'Elaborazione, provvedendo alla tempestiva restituzione dell'importo di tale pagamento. Anche in assenza della suddetta comunicazione da parte del Vostro Esercizio, American Express avrà diritto di recuperare gli importi pagati erroneamente mediante deduzioni sui futuri pagamenti dovuti al Vostro Esercizio ovvero tramite Addebito Diretto sul Conto. Ai sensi del presente Accordo American Express non avrà alcun obbligo di pagamento a soggetti diversi dal Vostro Esercizio.
- e. Il Vostro Esercizio non dovrà fatturare o riscuotere dal Titolare importi per qualsiasi acquisto o pagamento fatto con la Carta, a meno che vi sia stato un Riaddebito in relazione a tale transazione ed il Vostro Esercizio abbia interamente corrisposto ad American Express il relativo importo ed abbia il diritto di agire nei confronti del Titolare per ottenere tale pagamento.
- f. I pagamenti al Vostro Esercizio da parte di American Express non saranno in alcun modo correlati alla data in cui il Titolare dovrà effettuare i pagamenti all'American Express in relazione agli Addebiti risultanti dall'estratto conto del Titolare e tale circostanza non potrà in alcun caso esimare il Vostro Esercizio dall'obbligo di effettuare i pagamenti dovuti in base al piano di pagamento stabilito ai sensi del presente Accordo.

6. RIADDEBITO

a. American Express avrà diritto di chiedere al Vostro Esercizio il pagamento dell'intero ammontare relativo ad ogni Addebito soggetto al diritto di Riaddebito. American Express potrà dedurre il relativo ammontare ovvero compensare lo stesso con qualsiasi somma dovuta al Vostro Esercizio in base al presente Accordo e/o ad altri accordi in essere con il Vostro Esercizio ovvero addebitare tali Addebiti al Vostro Esercizio anche mediante l'emissione di una nota di debito.

b. American Express avrà diritto al Riaddebito in tutti i casi in cui il Vostro Esercizio non abbia ottemperato agli obblighi previsti nel presente Accordo ovvero abbia diritto di sospendere il pagamento degli Addebiti al Vostro Esercizio ai sensi di legge ovvero l'Addebito sia frutto di una frode, indipendentemente dal fatto che l'Inadempimento o le altre circostanze di cui sopra siano note ad American Express al momento in cui effettua il pagamento a favore del Vostro Esercizio ed indipendentemente dal fatto che gli Addebiti fossero stati autorizzati da American Express.

7. CREAZIONE CAUTELATIVA DI UNA RISERVA

a. American Express potrà creare una Riserva, trattenendo gli importi altrimenti dovuti al Vostro Esercizio ovvero potrà chiedere al Vostro Esercizio il rilascio di una garanzia a suo favore, qualora ritenga che vi sia il rischio che il Vostro Esercizio non sia in grado di adempiere agli obblighi di cui al presente Accordo come meglio specificato al successivo paragrafo b.

b. Gli eventi che possono indurre American Express a creare una riserva sono, a titolo esemplificativo, i seguenti:

- la cessione a terzi di una parte sostanziale dell'attività del Vostro Esercizio ovvero altri fatti che possano pregiudicare tale attività, nel qual caso il Vostro Esercizio dovrà darcene immediata comunicazione;
- la vendita a terzi di tutti o quasi tutti i beni della Vostra Azienda ovvero la vendita sotto qualsiasi forma a terzi del 25% o più del capitale della Vostra Società (salvo che si tratti di vendita a persone che già possedevano il 25% o più di tale capitale) nel qual caso il Vostro Esercizio dovrà darcene immediata comunicazione;
- il verificarsi di variazioni sostanziali e pregiudizievoli per l'attività del Vostro Esercizio;
- la Vostra insolvenza, nel qual caso il Vostro Esercizio dovrà darcene immediata comunicazione;
- la ricezione da parte nostra di Addebiti Contestati in numero e/o per ammontare anomali;
- la ragionevole valutazione da parte di American Express che il Vostro Esercizio non sia in grado di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Accordo ovvero di cui a qualsiasi altro Accordo ovvero alle Vostre obbligazioni nei confronti dei Titolari; ovvero
- qualsiasi altra azione cautelativa da parte di Terzi Fornitori di Servizi all'Esercizio ovvero qualsiasi altra azione o rimedio attuabile direttamente dai Terzi Fornitori di Servizi all'Esercizio, che possa essere utilizzata o attuarsi per ridurre qualsiasi rilevante rischio di perdite ai sensi del contratto con il Terzo Fornitore di Servizi all'Esercizio, nel qual caso il Vostro Esercizio dovrà darcene immediata comunicazione.

c. Se un evento induce American Express a ritenere che essa debba creare una riserva, American Express potrà:

- creare una Riserva;
- richiedere al Vostro Esercizio di sospendere l'accettazione degli Addebiti con effetto immediato a ricezione della comunicazione dell'American Express. Se il Vostro Esercizio continua ad accettare Addebiti dopo la suddetta notifica, l'American Express non effettuerà il pagamento di tali Addebiti;
- porre in essere qualsiasi altra ragionevole azione per proteggere i diritti dell'American Express e quelli di qualsiasi suo Affiliato, inclusa la modifica dei termini e metodi di pagamento per gli Addebiti, l'esercizio del Riaddebito ovvero l'addebito di compensi in caso di Addebiti Contestati; e/o
- risolvere il presente Accordo con effetto immediato dandone comunicazione al Vostro Esercizio.

d. American Express avrà, altresì, la facoltà di modificare in aumento l'importo della Riserva che, comunque, non potrà eccedere quanto ritenuto da American Express sufficiente, in base a ragionevole valutazione, a far fronte all'esposizione finanziaria e/o ai rischi di cui al presente Accordo sia nei confronti di American Express che nei confronti dei Titolari (ad esempio, per coprire i rischi di Addebiti relativi a beni non ancora inviati o servizi non ancora prestati ai Titolari).

e. American Express si riserva in ogni caso il diritto di avvalersi di qualsiasi altra protezione contrattuale o legale ove si verifichino le circostanze di cui ai precedenti paragrafi a e b.

f. American Express avrà facoltà di chiedere e ottenere prontamente dal Vostro Esercizio copia dell'ultimo bilancio disponibile, ove il Vostro Esercizio sia tenuto in base alla legge alla relativa predisposizione.

g. Qualora l'estratto conto con il Vostro Esercizio abbia un saldo negativo, American Express avrà facoltà di:

- richiederVi il totale pagamento di quanto dovuto, nel qual caso, il Vostro Esercizio dovrà prontamente pagare tale saldo negativo e gli eventuali interessi di mora non appena ricevuta la comunicazione di American Express in tale senso;
- addebitare il Conto del Vostro Esercizio (qualora abbiate sottoscritto un' autorizzazione ad addebiti diretti);
- incaricare del recupero del suo credito un terzo (che potrà essere anche uno studio legale), addebitandoVi tutte le relative spese; e/o
- qualora non riceva il pronto ed integrale pagamento di quanto dovuto nei casi (i) e (ii) ovvero nel caso di cui al paragrafo (iii), risolvere il presente Accordo con effetto immediato dandone comunicazione al Vostro Esercizio.

8. MANLEVA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

a. Il Vostro Esercizio terrà indenne American Express, i suoi Affiliati, cessionari e suoi aventi causa da qualsiasi danno, responsabilità, perdita, costo e spesa, incluse le spese legali derivanti o asseritamente derivate da inadempimenti del Vostro Esercizio, comportamenti negligenti o illeciti, omissioni, inadempimenti ai sensi del presente Accordo, inadempimenti nella fornitura di beni o servizi ovvero qualsiasi violazione del presente Accordo e/o di qualsiasi legge o regolamento applicabile da parte del Vostro Esercizio e/o suoi dipendenti e/o agenti e/o terzi incaricati e/o contraenti.

b. In nessun caso una delle parti e suoi Affiliati e cessionari sarà responsabile nei confronti dell'altra parte per qualsiasi danno incidentale, indiretto, punitivo di qualsiasi genere, derivante da contratto o da fatto illecito (inclusi quelli derivanti da negligenza e frode ovvero da norme di legge, regolamenti, direttive od ordini) aventi origine o connessi con il presente Accordo, anche se tale parte era stata informata di tali potenziali danni. Nessuna responsabilità farà carico alle Parti nel caso di ritardi o problemi derivanti dal mancato funzionamento dei sistemi di comunicazione o del sistema bancario, fermo restando che il diritto di American Express di creare Riserve ed esercitare il diritto di Riaddebito non sarà pregiudicato dai suddetti eventi.

9. MARCHI

a. Salvo quanto previsto all'Articolo 2.b nessuna Parte avrà alcun diritto sui Marchi dell'altra Parte né potrà usare i Marchi dell'altra parte senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.

b. Il Vostro Esercizio accetta che American Express, suoi Affiliati o licenziatari nonché eventuali terzi che svolgano attività di convenzionamento e pagamento degli Esercizi a nome e per conto di American Express, possano elencare il nome e l'indirizzo del Vostro Esercizio, incluso, a titolo esemplificativo, il Vostro effettivo indirizzo e l'indirizzo del Vostro eventuale sito web, nei materiali contenenti la lista degli Esercizi che accettano la Carta e pubblicare tali elenchi.

10. CONFIDENZIALITÀ

a. Il Vostro Esercizio dovrà mantenere riservati e non comunicare a terzi i termini del presente Accordo e qualsiasi informazione che riceverà da American Express, che non sia di pubblico dominio, in particolare in relazione ai Vostri rapporti con American Express, suoi Affiliati e al Compenso di cui al presente Accordo. Qualsiasi Informazione sul Titolare è riservata ed è di esclusiva proprietà di American Express. Il Vostro Esercizio si impegna a non rivelare Informazioni sul Titolare né usare tali informazioni per fini diversi dall'esecuzione delle operazioni con Carta ai sensi del presente Accordo.

b. Il Vostro Esercizio sarà responsabile e dovrà garantire che le Informazioni sul Titolare rimangano riservate ed il relativo trattamento dati sia effettuato in conformità alla vigente normativa, compresa quella sulla sicurezza della trasmissione dei dati.

11. DURATA E RISOLUZIONE

a. Il presente Accordo si considererà perfezionato nel momento in cui (i) American Express comunicherà al Vostro Esercizio l'accettazione della proposta di adesione ovvero (ii) il Vostro Esercizio, dopo aver ricevuto il presente Accordo, inizi ad accettare le Carte ovvero sottometta gli Addebiti ai sensi del presente Accordo.

Ciascuna delle Parti potrà risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'altra Parte con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

b. Qualora il Vostro Esercizio non abbia sottoscritto Addebiti ad American Express nell'arco di un periodo di 12 (dodici) mesi consecutivi, ciò potrà essere interpretato come manifestazione della volontà del Vostro Esercizio di recedere dal presente Accordo e conseguentemente American Express potrà procedere a bloccare tecnicamente l'accesso del Vostro Esercizio ai servizi di cui al presente Accordo e potrà, altresì, segnalare la risoluzione dell'Accordo al gestore dei terminali POS relativi ai Vostri punti vendita. Quanto sopra non preclude al Vostro Esercizio la facoltà di esercitare qualsiasi diritto di recesso ai sensi del presente Accordo.

c. Qualora una delle Parti violi gli obblighi di cui al presente Accordo, l'altra Parte potrà, a sua discrezione, invece di comunicare il proprio recesso all'altra Parte, ai sensi del precedente paragrafo a., notificare per iscritto tale inadempimento e chiedere che lo stesso venga sanato entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione. Ove l'inadempimento non venga sanato nel suddetto termine o, comunque, non sia suscettibile di essere sanato, la Parte non inadempiente potrà risolvere il presente Accordo con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta all'altra Parte.

d. In caso di risoluzione del presente Accordo, salvo ogni altro diritto o azione, American Express potrà dedurre dai pagamenti al Vostro Esercizio gli importi risultanti a credito di American Express o suoi Affiliati. Il Vostro Esercizio e/o

suoi cessionari saranno responsabili per il pagamento ad American Express di qualsiasi importo rimasto a credito di American Express che dovrà essere saldato entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di American Express. Il Vostro Esercizio dovrà, inoltre, rimuovere e/o restituire immediatamente ad American Express qualsiasi materiale contenente i suoi Marchi e sottomettere qualsiasi Addebito e Credito sorto prima della cessazione del presente Accordo, entro e non oltre 30 (trenta) giorni da tale data.

e. Le norme degli Articoli 1, 6, 7, 8, 9.a, 10, 11, 12 e 13 del presente Accordo e gli Articoli 1.f, 3.e, 5 e 6 della Sezione A continueranno ad essere validi anche dopo la cessazione del presente Accordo. Il diritto di American Express di accesso diretto al Conto rimarrà anch'esso vigente fino a che tutti i rapporti di credito e debito relativi alle transazioni di cui al presente Accordo saranno definiti.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

a. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

b. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Accordo sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, fatta salva la possibilità di aderire agli organi preposti per legge alla risoluzione alternativa delle controversie.

c. Per qualsiasi reclamo relativo al presente Accordo, fatta salva la possibilità di aderire agli organi preposti per legge alla risoluzione alternativa delle controversie, il Vostro Esercizio potrà rivolgersi al Servizio Esercizi Convenzionati presso American Express Services Europe Ltd - Largo Caduti El Alamein n. 9 - 00173 Roma - tel. n. 06.72490.

13. MISCELLANEA

a. Dichiarazioni e Garanzie

Il Vostro Esercizio dichiara e garantisce quanto segue:

- di avere i necessari requisiti nonché le autorizzazioni richieste per svolgere la sua attività in tutte le giurisdizioni in cui opera;
- di avere piena autorità e la necessaria organizzazione e liquidità per adempiere alle proprie obbligazioni e pagare quanto dovuto ad American Express ai sensi del presente Accordo;
- di non essere al corrente di fatti, attuali o minacciati, che possano pregiudicare in modo sostanziale la propria attività o la propria capacità di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Accordo;
- di essere autorizzato a stipulare il presente Accordo anche a nome e per conto dei propri punti vendita e Affiliati e che la persona che sottoscrive il presente Accordo è debitamente autorizzata a tal fine;
- che né il Vostro Esercizio (senza tener conto di eventuali cambi di denominazione sociale) né i soggetti che conducono la sua attività ovvero i proprietari o i gestori dell'attività del Vostro Esercizio abbiano mai sottoscritto un accordo per l'accettazione Carta con American Express che sia stato risolto per loro fatto e colpa;
- di essere autorizzato a ricevere pagamenti o dare istruzioni di pagamento anche per tutte le transazioni relative ai propri Affiliati;
- di non essere soggetto a provvedimenti giudiziari o amministrativi restrittivi della propria attività;
- di non aver ceduto a terzi i propri crediti di cui al presente Accordo;
- di tutte le informazioni fornite in relazione al presente Accordo sono veritiere, accurate e complete;
- di aver letto il presente Accordo e trattenuto una copia dello stesso e di averne fornito copia a tutti i propri Affiliati che sottometteranno Addebiti ai sensi del presente Accordo.
- di non essere un consumatore né un microimprenditore e che le seguenti norme della Direttiva europea sui servizi di pagamento (e le corrispondenti emanando norme della legislazione italiana) non troveranno applicazione: Articoli 32-33, 41-45, 48, 52(1), 58 (solo riguardo ai limiti temporali), 59(1), 66 e 75.

Qualora, in qualsiasi momento, una qualsiasi delle dichiarazioni o garanzie del Vostro Esercizio di cui al presente Accordo diventi non veritiera, non corretta e/o non completa, American Express potrà risolvere con effetto immediato il presente Accordo mediante semplice comunicazione al Vostro Esercizio.

b. Osservanza delle norme di legge

Ciascuna parte dovrà osservare e conformarsi a qualsiasi legge, regolamento o disciplina applicabile.

c. Interpretazione

Nell'interpretazione del presente Accordo, salvo che sia altrimenti previsto nel contesto, si applicheranno le seguenti regole:

- il singolare includerà il plurale e viceversa;
- il termine "o" si intende non esclusivo;
- il termine "incluso" significa incluso, ma a mero titolo esemplificativo e non tassativo;
- il termine "per esempio" significa a titolo esemplificativo e non esaustivo;
- il termine "giorno" significa un giorno di calendario;
- qualsiasi riferimento a qualsiasi accordo (incluso il presente Accordo) documento, contratto, linee guida, procedure o altri atti si intende fatto al testo, così come di volta in volta modificato, integrato o innovato;
- tutti i titoli, intestazioni e simili indicazioni si intendono a carattere meramente indicativo; e
- i termini "voi" e "noi" si intendono riferiti al Vostro Esercizio e ad American Express quali "Parti" del presente Accordo.

d. Cessioni dell'Accordo

Il Vostro Esercizio non potrà cedere e/o subappaltare e/o delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del presente Accordo, senza il preventivo consenso scritto di American Express. American Express potrà cedere e/o subappaltare e/o delegare l'esecuzione del presente Accordo, in tutto o in parte, a qualsiasi Affiliato o a qualsiasi Affiliato o a qualsiasi Affiliato, previa semplice comunicazione scritta al Vostro Esercizio.

e. Modifiche all'Accordo

American Express potrà modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, inclusa la facoltà di inserire nuove condizioni, abrogare o variare le condizioni vigenti, mediante comunicazione scritta al Vostro Esercizio con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

f. Rinunce; facoltà di esercitare più diritti e/o azioni

Il mancato esercizio di qualsiasi diritto ai sensi del presente Accordo da una delle Parti, il ritardo nell'esercizio di un diritto ovvero la rinuncia di un diritto in un caso specifico, non costituirà rinuncia di tale diritto in altri casi. In nessun caso le modalità seguite da una delle Parti nell'esercizio dei suoi diritti, potrà essere interpretata come rinuncia ai propri diritti e/o ad avvalersi di altre facoltà. Nessuna rinuncia alle condizioni di cui al presente Accordo sarà valida se non redatta per iscritto e sottoscritta dalla Parte contro la quale la condizione viene invocata. Qualsiasi diritto o azione delle Parti si intende esercitabile cumulativamente e, quindi, l'esercizio di un diritto o azione non esclude che la parte possa avvalersi di altri mezzi di tutela dei propri diritti.

g. Invalidità Parziale

(i) Qualora, in qualsiasi momento, una qualsiasi delle condizioni del presente Accordo (incluso uno o più articoli o sottoparagrafi del presente Accordo) venga ritenuta nulla ovvero divenga nulla o, comunque, non suscettibile di tutela legale per qualsiasi motivo, ai sensi di qualsiasi legge applicabile, tale condizione dovrà considerarsi come non apposta, senza che ciò possa pregiudicare la validità ed obbligatorietà delle rimanenti condizioni del presente Accordo.

(ii) American Express potrà modificare il presente Accordo previa semplice comunicazione al Vostro Esercizio al fine di rendere il testo conforme alle norme della legge italiana e/o alle Direttive Europee.

h. Intero Accordo

(i) Il presente Accordo costituisce l'intero documento contrattuale tra le Parti, riguardo alle materie in esso disciplinate e supera qualsiasi precedente accordo, intesa o negoziato relativamente a tali materie.

(ii) Qualora i presenti termini e condizioni sostituiscono precedenti termini e condizioni in essere tra le Parti per le materie qui disciplinate, il Compenso a qualsiasi altro costo comunicato od applicato al Vostro Esercizio in base al precedente Accordo continuerà ad essere valido ed efficace a meno di diverso accordo o comunicazione di American Express.

i. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003- (di seguito definito "Codice"), American Express, in qualità di "Titolare del trattamento", fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

(i) Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti direttamente presso il Vostro Esercizio ovvero presso terzi nei casi in cui American Express acquisisca gli stessi da società/ditte esterne in dipendenza dell'accettazione della Carta e/o a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi; per tale ultima tipologia di dati, l'informativa sarà fornita all'atto della loro registrazione e, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione a terzi. In ogni caso, tutti i dati personali saranno trattati nel rispetto del Codice e degli obblighi di riservatezza.

(ii) Finalità del trattamento dei dati

I dati saranno trattati per le seguenti finalità: (1) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il Vostro Esercizio (ad esempio per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni contrattualmente previste, sia in Italia che all'estero, attraverso il Servizio Carta); (2) Finalità afferenti al controllo dell'andamento delle relazioni con il Vostro Esercizio e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai

servizi prestati da American Express. (3) Finalità connesse agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità e degli Organi di Vigilanza, ivi compreso l'adempimento degli obblighi di cui alla normativa anticiclaggio. (4) Finalità di analisi delle informazioni ottenute attraverso l'accettazione della Carta da parte di American Express e/o di partners commerciali; American Express utilizzerà le informazioni che riguardano il Vostro Esercizio ed i firmatari del presente Accordo nonché le informazioni sul modo in cui la Carta è utilizzata presso il Vostro Esercizio per sviluppare elenchi ad utilizzo delle varie società del Gruppo American Express in tutto il mondo e di altre aziende selezionate, al fine di elaborare offerte da sottoporre al Vostro Esercizio (a mezzo posta e/o telefono e/o posta elettronica). Le informazioni utilizzate per sviluppare questi elenchi possono essere ottenute dal Modulo di Richiesta Informazioni. L'informazione per aderire al Servizio Carta, da informazioni sugli Addebiti effettuati presso il Vostro Esercizio e da indagini e ricerche (che possono implicare contatti con il Vostro Esercizio via posta o telefono o posta elettronica) nonché informazioni ottenute da altre fonti esterne quali organizzazioni od associazioni di esercenti o di marketing.

Qualora non desideraste ricevere offerte di prodotti o servizi, Vi preghiamo di comunicarcelo scrivendo a: American Express Services Europe Limited, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein, 9, 00173 Roma – Ufficio Esercizi Convenzionati – includendo il Vostro nominativo completo di ragione sociale ed il Vostro Numero di Esercizio.

(iii) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità; in particolare, American Express: a) analizzerà informazioni sul Vostro Esercizio e le transazioni per assisterlo nella gestione dei rapporti contrattuali, nell'Autorizzazione degli Addebiti e per prevenire frodi; b) potrà monitorare (direttamente o tramite società da essa designate) le telefonate effettuate dal Vostro Esercizio ai numeri telefonici di American Express per garantire livelli di assistenza e gestione clienti costantemente elevati.

(iv) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

(A) Le Società del Gruppo American Express in tutto il mondo, in quanto i dati del Vostro Esercizio debbono poter essere inseriti – e quindi trasferiti – nel sistema informatico interno al Gruppo American Express. I dati stessi vengono conservati presso un archivio centrale sito negli Stati Uniti d'America (a Phoenix-Arizona) sotto il controllo di società del Gruppo American Express ed, in ogni caso, a cui American Express ha l'accesso, essendo quest'ultima titolare dei dati. L'elenco dei Paesi in cui è presente American Express è ottenibile presso gli uffici della stessa American Express.

(B) Aziende selezionate per lo studio o la realizzazione di offerte da sottoporre al Vostro Esercizio.

(C) Per lo svolgimento di talune attività, American Express si rivolge a società esterne specializzate in:

- (i) servizi bancari e finanziari;
- (ii) servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati forniti od originati dagli stessi Esercizi ed aventi ad oggetto l'esecuzione delle operazioni in essere con gli Esercizi;
- (iii) attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli Esercizi;
- (iv) servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con gli Esercizi;
- (v) servizi di recupero crediti;
- (vi) servizi di rilevamento dei rischi finanziari;
- (vii) servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- (viii) servizi per la gestione del sistema informativo di American Express.

(D) Il trattamento effettuato da società esterne al Gruppo American Express, di cui al successivo sottoparagrafo (viii), verrà da esse effettuato in qualità di Responsabili per l'oggetto ai sensi di legge. Detto trattamento si intenderà effettuato per conto e sotto il controllo di American Express che rimarrà Titolare dei dati ai sensi di legge: in ogni caso, detti servizi saranno prestati in base a contratti che definiranno il servizio e garantiranno confidenzialità rispetto ai dati stessi.

(v) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati – Conseguenze di un eventuale rifiuto del consenso
(A) Il conferimento dei dati relativi al Vostro Esercizio ed alle transazioni con la Carta, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto siano strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto contrattuale, è necessario ed un eventuale rifiuto al conferimento e trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale.

(B) Il Vostro Esercizio avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno, con riferimento al trattamento dei dati con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di prodotti e/o servizi ed alle eventuali correlative comunicazioni di dati a terzi (tanto in qualità di Responsabili che di autonomi Titolari).

(vi) Diritti di cui all'art. 7 del Codice

L'Art. 7 del Codice conferisce al Vostro Esercizio taluni specifici diritti. In particolare, il Vostro Esercizio può ottenere da American Express la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati siano messi a sua disposizione in forma intelligibile. Il Vostro Esercizio può, altresì, chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; può ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Codice nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; può opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso e, in ogni caso, al trattamento dei dati per fini commerciali.

(vii) Responsabile del trattamento dati

Il soggetto Responsabile preposto al trattamento dei dati del Vostro Esercizio è American Express Services Europe Ltd, sede secondaria per l'Italia, 00173 Roma, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - Servizio Esercizi Convenzionati - cui il Vostro Esercizio potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del Codice, indicando in tutte le comunicazioni la completa denominazione ed il codice Esercizio.

(viii) Società esterne responsabili per particolari trattamenti

L'elenco aggiornato delle società esterne responsabili di particolari trattamenti verrà fornito a semplice richiesta, anche telefonica, dal Servizio Esercizi Convenzionati presso American Express Services Europe Ltd - Largo Caduti El Alamein n. 9 - 00173 Roma - tel. n. 06.72490

I. Comunicazioni

(i) Qualsiasi comunicazione relativa al presente Accordo dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata mediante raccomandata a.r. ovvero mediante consegna a mano o mediante corriere, anticipata via fax od e-mail, agli indirizzi qui di seguito riportati:

- per American Express: American Express Services Europe Limited sede per l'Italia con rappresentanza stabile - Largo Caduti di El Alamein n. 9 – 00173 Roma – Ufficio Esercizi Convenzionati (includendo la denominazione completa del Vostro Esercizio ed il Vostro Codice di Convenzione American Express).
- per il Vostro Esercizio: presso il recapito postale, e-mail o fax indicato nel Modulo di richiesta per diventare Esercizio Convenzionato con American Express.

(ii) Eventuali modifiche dei suddetti indirizzi dovranno essere tempestivamente comunicate con le stesse modalità di cui sopra.

Qualora il Vostro Esercizio ometta di comunicare tempestivamente ad American Express un qualsiasi cambiamento dei propri recapiti e, a causa di ciò, American Express non sia in grado di effettuare le comunicazioni agli ultimi recapiti indicati dal Vostro Esercizio, qualsiasi comunicazione verrà considerata come debitamente ricevuta dal Vostro Esercizio anche qualora sia stata restituita al mittente.

SEZIONE A

Procedure Operative

1. MEMORIE DI SPESA

a. Format

(i) Per qualsiasi Addebito il Vostro Esercizio dovrà redigere, una Memoria di Spesa riproducibile elettronicamente contenente le seguenti informazioni ("Dati sull'Addebito"):

- il numero completo della Carta e la data di scadenza della stessa;
 - la data in cui l'Addebito è stato effettuato;
 - l'ammontare dell'Addebito, inclusivo delle imposte dovute;
 - il codice numerico dell'Autorizzazione di approvazione dell'operazione;
 - la descrizione delle merci e/o servizi acquistati;
 - la denominazione e l'indirizzo del Vostro Esercizio ed il Vostro Codice Esercizio; e
 - qualsiasi altra informazione che American Express potrà in futuro richiederVi o che sia obbligatoria per legge.
- Qualora l'acquisto sia effettuato con la presenza del Titolare e non si tratti di un'operazione effettuata con il sistema Chip e Pin, il Vostro Esercizio dovrà, altresì, conservare una copia dell'Addebito con la firma del Titolare;
- (ii)** Il Vostro Esercizio potrà creare una molteplicità di Memorie di Spesa per un singolo acquisto ove il relativo importo sia addebitabile a diverse Carte, ma non potrà creare una molteplicità di Memorie di Spesa per un singolo acquisto con addebito alla stessa Carta, dividendo l'acquisto in più di un Addebito, salvo che il Vostro Esercizio sia stato preventivamente autorizzato per iscritto da American Express a suddividere in più Memorie di Spesa gli Addebiti superiori ad un certo importo.

b. Addebiti con Presentazione della Carta

(i) La Carta dovrà essere esibita per tutte le richieste di Addebito effettuate con la presenza fisica del Titolare.

(ii) Le Carte che non contengano un Chip dovranno essere passate nel lettore di banda magnetica del terminale POS e, cioè, il terminale esistente presso il punto vendita (c.d. "Transazioni con Passaggio della banda magnetica della Carta"). Le Carte che contengono un Chip dovranno innanzitutto essere inserite nel lettore di Chip del terminale POS esistente presso il Vostro punto vendita: il terminale Vi informerà se il Titolare dovrà apporre la sua firma per l'operazione (c.d. "Operazione con Chip e Firma") oppure se il Titolare dovrà digitare il suo PIN (c.d. "Operazione con Chip e Pin").

(A) Nel caso di Operazioni con Chip e Pin, il Vostro Esercizio deve richiedere al Titolare di digitare il suo PIN a mezzo del terminale esistente al punto vendita. Il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione seguendo le procedure di cui al successivo Articolo 2. Qualora un'Operazione con Chip e Pin non sia autorizzata, il Vostro Esercizio dovrà rifiutare la transazione ed avvertire immediatamente il Titolare che la transazione non è stata autorizzata. Qualora non sia possibile completare l'Operazione con Chip e Pin per motivi tecnici (nel qual caso il terminale Vi indicherà un messaggio di errore), il Vostro Esercizio dovrà seguire la procedura delle Transazioni con Passaggio della banda magnetica della Carta.

(B) Nel caso di una Transazione con il Passaggio della banda magnetica o di una Operazione con Chip e Firma, il Vostro Esercizio dovrà ottenere la firma del Titolare sulla ricevuta stampata dal terminale POS.

La firma apposta sulla ricevuta deve corrispondere alla firma del Titolare risultante dalla Carta. Qualora una transazione sia negata, il Vostro Esercizio dovrà rifiutarne il compimento ed informare immediatamente il Titolare che la transazione non è stata autorizzata. Le Autorizzazioni dovranno essere richieste seguendo le procedure di cui al successivo Articolo 2.

(C) Qualora la banda magnetica sul retro della Carta non sia leggibile e/o il Chip non sia leggibile, il Vostro Esercizio dovrà chiamare il Servizio Autorizzazioni Amex.

(iii) Il Vostro Esercizio dovrà verificare che la Carta non sia visibilmente alterata o danneggiata.

(iv) Il Vostro Esercizio dovrà, altresì, osservare tutte le altre rilevanti norme di cui al presente Accordo e tutte le istruzioni operative e le procedure che American Express potrà di volta in volta comunicare.

(v) Qualora i terminali del Vostro Esercizio siano stati aggiornati e certificati da American Express per l'utilizzo Chip e Pin e vengano debitamente seguite tutte le procedure per l'accettazione della Carta di cui al presente Accordo, il Vostro Esercizio non sarà responsabile per gli Addebiti con Presentazione della Carta fraudolenti effettuati con Carte Chip e Pin smarrite, rubate, contraffatte e non ricevute.

(vi) Qualora i terminali del Vostro Esercizio non siano stati aggiornati o non siano stati certificati da American Express per l'utilizzo Chip e Pin, il Vostro Esercizio sarà responsabile per qualsiasi perdita ed American Express eserciterà il diritto di Riaddebito per gli Addebiti con Presentazione di Carta fraudolenti effettuati con Carte con un chip smarrite, rubate, contraffatte e non ricevute, a meno che l'aggiornamento e la certificazione del terminale del Vostro Esercizio non avrebbe potuto impedire la frode.

(vii) In ogni caso, il Vostro Esercizio sarà responsabile per Addebiti di carattere fraudolento qualora sia stato inadempiente nell'osservanza delle procedure previste per l'accettazione della Carta di cui al presente Accordo.

(viii) Qualora il terminale POS non funzioni, il Vostro Esercizio dovrà adempiere alle seguenti ulteriori formalità:

- (i)** ottenere l'Autorizzazione telefonica come previsto nel successivo articolo 2.e;
- (B)** verificare che la Carta sia in corso di validità controllando la data di scadenza risultante sul fronte della Carta (salvo le Carte Prepagate, nelle quali la data di scadenza non è indicata);
- (C)** effettuare una stampa della Carta sulla Memoria di Spesa a dimostrazione della presentazione della Carta.

(D) verificare che la firma sulla Memoria di Spesa sia conforme a quella apposta sulla Carta;

(ix) qualora il Vostro Esercizio non abbia effettuato la stampa manuale di una Carta, o tale documento non sia stato inviato ad American Express, nonostante specifica richiesta, American Express avrà diritto al Riaddebito in relazione all'Addebito.

c. Addebiti Senza Presentazione di Carta

(i) Nel caso di Addebiti senza Presentazione di Carta il Vostro Esercizio dovrà:

- registrare la transazione manualmente, come descritto nel precedente Articolo 1.a, con l'indicazione che si tratta di Operazione senza Presentazione di Carta;
- prendere nota del nome del Titolare, così come appare sulla Carta, del numero di Conto Carta del Titolare, della data di scadenza della Carta, dell'indirizzo cui vengono inviati gli estratti conto al Titolare e dell'indirizzo di consegna dei beni;
- ottenere l'Autorizzazione; e
- in caso di ordinativi per beni da spedire ovvero da consegnare oltre 30 (trenta) giorni dopo la data dell'Autorizzazione, ottenere un nuovo codice numerico di Autorizzazione prima di spedire i beni od effettuare la consegna; e
- avvisare immediatamente il Titolare qualora la transazione non sia autorizzata.

(ii) Qualora i beni debbano essere ritirati dal Titolare, la Carta deve essere presentata dal Titolare al momento del ritiro dei beni ed il Vostro Esercizio dovrà operare come se si trattasse di un Addebito con Presentazione di Carta, adempiendo a quanto previsto nel precedente sottoparagrafo b.

(iii) L'American Express avrà diritto al Riaddebito per qualsiasi Addebito Senza Presentazione di Carta, qualora il Titolare neghi di aver effettuato l'acquisto ovvero neghi di aver autorizzato l'addebito sulla Carta dell'importo dell'acquisto.

American Express non eserciterà il diritto di Riaddebito per le suddette operazioni, ove il reclamo del Titolare sia basato solo sul fatto di non aver ricevuto i beni oggetto di contestazione, qualora il Vostro Esercizio abbia verificato con American Express che l'indirizzo al quale i beni dovevano essere spediti corrispondeva all'indirizzo di fatturazione del Titolare ed ottenuto una ricevuta sottoscritta da persona autorizzata attestante la consegna dei beni a tale indirizzo.

d. Addebiti Senza Presentazione di Carta - Internet

(i) American Express accetterà Addebiti per Ordinativi Via Internet subordinatamente all'adempimento delle condizioni di cui al precedente paragrafo 1.c nonché alle seguenti ulteriori condizioni.

Il Vostro Esercizio dovrà:

- inviare i Dati sull'Addebito riguardanti qualsiasi Ordinativo Via Internet o tramite qualsiasi altro mezzo elettronico di comunicazione soltanto al Titolare che ha effettuato l'Ordinativo Via Internet, al Responsabile dell'Elaborazione ovvero ad American Express in conformità all'Articolo 6, di cui in appresso;
- sottoporre tutti gli Addebiti per Ordinativi Via Internet in via elettronica;
- usare i separati Codici Esercizio che American Express fornirà per gli Ordinativi Via Internet in tutte le richieste di Autorizzazione ed in tutti gli invii di Addebiti per Ordinativi Via Internet effettuati dal Vostro Esercizio; e
- dare comunicazione scritta ad American Express con almeno un mese di preavviso di qualsiasi modifica del proprio indirizzo internet; e
- (ii)** American Express potrà stabilire in futuro di volta in volta ulteriori condizioni per l'accettazione delle Carte senza necessità di preavviso e con effetto immediato qualora ciò sia necessario per ragioni di sicurezza in relazione agli Ordinativi Via Internet e/o alle informazioni sul Titolare e/o al fine della prevenzione di frodi.

(iii) American Express non sarà responsabile per operazioni fraudolente effettuate via Internet ed avrà diritto al Riaddebito per tali Addebiti.

Inoltre, qualora vi sia un Addebito Contestato derivante da un'Operazione Senza la Presentazione della Carta, quale, ad esempio, un'Operazione con Consegna Elettronica Via Internet, American Express potrà esercitare il diritto di Riaddebito per l'intero importo dell'Addebito.

e. Terminali senza la presenza di personale (CAT) e Terminali non presidati

American Express accetterà Addebiti per acquisti effettuati presso Vostri punti vendita senza la presenza di personale (c.d. "CAT") ovvero pagamenti presso terminali non presidati subordinatamente alle condizioni di cui al precedente sottoparagrafo c. ed alle ulteriori seguenti condizioni.

Il Vostro Esercizio dovrà:

- (i)** includere in tutte le richieste di Autorizzazione il nastro magnetico completo di tutto il flusso dei dati;
- (ii)** segnalare tutte le richieste di Autorizzazione con un indicatore CAT;
- (iii)** seguire qualsiasi ulteriore procedura di Autorizzazione che American Express potrà prescrivere in futuro qualora il Vostro Esercizio accetti la Carta ad un terminale non presidato;
- (iv)** assicurare che il terminale non presidato avvisi il Titolare che l'operazione non è stata autorizzata.

f. Addebiti Ricorrenti- Domiciliazione fatture sul Conto Carta

(i) Qualora il Vostro Esercizio offra ai Titolari la facoltà di effettuare Addebiti ricorrenti, in via automatica, per una serie di separati acquisti o pagamenti ("Addebiti Ricorrenti"), prima di sottoporre ad American Express il primo Addebito Ricorrente il Vostro Esercizio dovrà:

- ottenere il consenso del Titolare ad addebitare la sua Carta per lo stesso o diversi importi a date prefissate ovvero a date diverse; e
- informare il Titolare che egli potrà porre termine agli Addebiti Ricorrenti in qualsiasi momento.

Nel richiedere il consenso del Titolare agli Addebiti Ricorrenti dovreste far presente che il Vostro Esercizio potrà ricevere informazioni aggiornate sul Conto Carta del Titolare da parte di American Express. Il Vostro Esercizio dovrà conservare la documentazione relativa a tale consenso per 18 (diciotto) mesi a decorrere dalla data in cui il Vostro Esercizio invierà l'ultimo Addebito Ricorrente ad American Express.

(ii) Qualora il Vostro Esercizio sottoponga, per una Carta emessa nell'ambito dell'Unione Europea, un Addebito Ricorrente per un importo non interamente specificato nel momento in cui il Titolare ha autorizzato l'Addebito Ricorrente e non abbia ottenuto l'autorizzazione del Titolare per l'esatto importo totale dell'Addebito, American Express avrà diritto al Riaddebito per l'intero importo dell'Addebito per un periodo di 120 (centoventi) giorni decorrenti dalla data in cui è stato sottoposto e, successivamente, per qualsiasi parte dell'Addebito venga contestato (fino all'importo totale ove sia oggetto di contestazione). Qualora il Titolare esprima il suo accordo ad una rettifica dell'ammontare dell'Addebito, American Express eserciterà di conseguenza il diritto di Riaddebito.

Nulla di quanto previsto nel presente articolo potrà pregiudicare il diritto di Riaddebito di American Express in relazione agli Addebiti Ricorrenti.

(iii) Prima di sottoporre ad American Express il primo Addebito Ricorrente il Vostro Esercizio dovrà acquisire il nome del Titolare, così come appare sulla Carta, il numero di Conto della Carta, la data di scadenza della Carta e l'indirizzo di fatturazione del Titolare.

(iv) Prima di sottoporre qualsiasi Addebito Ricorrente ad American Express il Vostro Esercizio dovrà:

- ottenere l'Autorizzazione; e
 - redigere una Memoria di Spesa, evidenziando che l'operazione è un Addebito Senza Presentazione di Carta.
- (v) In caso di risoluzione del presente Accordo per qualsiasi motivo, il Vostro Esercizio dovrà, a sua cura e spese, comunicare a tutti i Titolari, per i quali abbia sottoposto ad American Express Addebiti Ricorrenti, la data a decorrere dalla quale il Vostro Esercizio cesserà di accettare la Carta.

(vi) La cancellazione di un Conto Carta implicherà l'immediata revoca del consenso del Titolare agli Addebiti Ricorrenti. American Express non avrà alcun obbligo di comunicare al Vostro Esercizio tali cancellazioni né avrà alcuna responsabilità nei Vostri confronti in relazione a tali cancellazioni. Il Vostro Esercizio dovrà cessare gli Addebiti Ricorrenti con effetto immediato, ove ciò sia richiesto da un Titolare.

Qualora un Conto Carta sia cancellato o qualora un Titolare revochi il proprio consenso agli Addebiti Ricorrenti sarà Vostra cura concordare una diversa modalità di pagamento (ove possibile) con il Titolare (o con l'ex Titolare). Il Vostro Esercizio consentirà ad American Express di creare un collegamento tra il proprio sito web ed il Vostro sito (inclusa la home page, la pagina relativa al pagamento o la pagina dedicata agli Addebiti Ricorrenti) e di fare riferimento al servizio clienti del Vostro Esercizio per informazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

a. Il Vostro Esercizio dovrà ottenere un'Autorizzazione per tutti gli Addebiti. Ciascuna richiesta di Autorizzazione dovrà contenere il numero completo del Conto Carta ed indicare il prezzo totale dei beni o servizi oggetto della transazione, oltre alle imposte dovute; resta, tuttavia, inteso che nel caso di Carta Prepagate in relazione alle quali non vi siano fondi sufficienti per coprire l'intero importo dell'acquisto, l'Autorizzazione è richiesta solo per l'importo dei fondi da addebitare alla Carta Prepagata ed il Vostro Esercizio potrà seguire le sue normali procedure nel combinare il pagamento mediante addebito sulla Carta Prepagata con Altri Mezzi di Pagamento. Ove l'altro mezzo di pagamento sia la Carta, in tal caso dovranno applicarsi le norme del presente Accordo.

b. L'Autorizzazione non garantisce che American Express accetterà l'Addebito senza esercitare il proprio diritto di Riaddebito e non costituisce garanzia che la persona che ha effettuato l'Addebito sia il Titolare o che il Vostro Esercizio sarà pagato.

c. Qualora il Vostro Esercizio invii ad American Express un Addebito oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stata concessa la prima Autorizzazione, il Vostro Esercizio dovrà ottenere un nuovo codice numerico di Autorizzazione. Per Addebiti di beni da spedirsi o servizi da fornirsi oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stato effettuato l'ordinativo, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione all'Addebito al momento in cui l'ordinativo è effettuato e un'ulteriore Autorizzazione al momento in cui verranno spediti i beni o forniti i servizi al Titolare.

d. Qualora il Vostro Esercizio trasmetta elettronicamente Addebiti per Operazioni con Presentazione della Carta, dovrà trasmettere ad American Express tutti i dati della Carta con la sua richiesta di Autorizzazione via terminale POS. Qualora i dati della Carta siano illeggibili e sia stata digitata la transazione per ottenere l'Autorizzazione, il Vostro Esercizio dovrà effettuare e conservare la stampa manuale della Carta a conferma del fatto che si è trattato di una Operazione con Presentazione della Carta.

e. Se il Vostro terminale POS non riesce a connettersi con il nostro sistema computerizzato per il rilascio della Autorizzazione ovvero qualora il Vostro Esercizio non abbia un terminale POS ovvero qualora American Express ne faccia espressa richiesta, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per tutti gli Addebiti, chiamando il numero telefonico del centro Autorizzazioni American Express. American Express si riserva il diritto di addebitare una commissione per ogni Addebito per il quale il Vostro Esercizio si richiama l'Autorizzazione per telefono, a meno che il non ottenimento dell'Autorizzazione in via elettronica sia dovuto alla non disponibilità ovvero al non funzionamento del sistema computerizzato di autorizzazioni American Express

f. Qualora il Vostro Esercizio ovvero il Vostro Responsabile dell'Elaborazione intenda cambiare le modalità di trasmissione ad American Express dei dati ai fini dell'Autorizzazione, il Vostro Esercizio dovrà ottenere il consenso di American Express prima di attuare tali modifiche.

3. INVIO ADEBITI E CREDITI IN MODO ELETTRONICO

a. Il Vostro Esercizio dovrà sottoporre per American Express Addebiti e Crediti in via elettronica mediante appositi canali di comunicazione (c.d. "Trasmissioni"). Le Trasmissioni dovranno corrispondere alle specifiche che American Express indicherà di volta in volta, inclusi i Dati relativi agli Addebiti. American Express si riserva di non accettare qualsiasi Trasmissione non corrispondente alle proprie specifiche o non contenenti i Dati relativi agli Addebiti. Il Vostro Esercizio dovrà inviare ulteriori informazioni ovvero informazioni minori o riformattate concernenti le Trasmissioni entro 30 giorni (trenta) dalla richiesta scritta di American Express. Anche qualora il Vostro Esercizio trasmetta ad American Express i Dati sugli Addebiti in via elettronica, il Vostro Esercizio dovrà comunque redigere e conservare le Memorie di Spesa e la documentazione dei Crediti.

b. Qualora, a seguito di circostanze eccezionali, American Express richieda di sottoporre Addebiti e Crediti su supporto cartaceo, il Vostro Esercizio dovrà inviare gli Addebiti ed i Crediti (inclusi i Dati sugli Addebiti) in conformità alla suddetta richiesta. American Express si riserva il diritto di addebitare al Vostro Esercizio una commissione per Addebiti e Crediti sottoposti in via cartacea, il cui importo sarà comunicato preventivamente al Vostro Esercizio.

c. Previo accordo di American Express, il Vostro Esercizio potrà avvalersi, a sue spese, di un Responsabile per l'Elaborazione, che (insieme a qualsiasi altra "Parte Interessata" come definita nel successivo Articolo 6), dovrà collaborare con American Express per consentire l'accettazione delle Carte da parte del Vostro Esercizio, il quale sarà responsabile per qualsiasi problema o spesa causata dal proprio Responsabile per l'Elaborazione o per qualsiasi compenso che tale Responsabile per l'Elaborazione addebiti ad American Express o suoi Affiliati, ovvero per qualsiasi spesa che American Express o suoi Affiliati possano sostenere conseguentemente al sistema di trasmissione del Vostro Responsabile per l'Elaborazione in relazione alle richieste di Autorizzazione ed alla trasmissione dei Dati degli Addebiti ad American Express e suoi Affiliati. American Express potrà addebitare al Vostro Esercizio tali corrispettivi o dedurli dai pagamenti ad esso dovuti. Il Vostro Esercizio dovrà prontamente comunicare ad American Express l'eventuale cambio del Responsabile per l'Elaborazione e fornire tutte le rilevanti informazioni sul nuovo Responsabile per l'Elaborazione.

d. Salvo quanto precede, qualora sia commercialmente ragionevole e non precluso da qualsiasi altro accordo, il Vostro Esercizio potrà collaborare con American Express per la configurazione dei sistemi di richiesta delle Autorizzazioni, di sottomissione degli Addebiti ed i macchinari o sistemi di comunicazione di cui devono essere dotati i punti vendita al fine di poter comunicare direttamente con i sistemi di American Express per il rilascio delle Autorizzazioni e per l'invio dei Dati sugli Addebiti.

e. Il Vostro Esercizio dovrà conservare gli originali delle Memorie di Spesa o della documentazione relativa al Credito (nei casi previsti) e tutti i documenti comprovanti la transazione, inclusa prova del relativo accordo del Titolare, ovvero le copie riproducibili di tali documenti per 18 mesi (diciotto) dalla data in cui il Vostro Esercizio abbia inviato i relativi Addebiti e Crediti ovvero, se posteriore, dalla data in cui il Vostro Esercizio abbia effettuato la completa consegna dei beni o prestato totalmente i servizi al Titolare. Il Vostro Esercizio dovrà fornire una copia delle Memorie di Spesa o della Documentazione sui Crediti con i relativi documenti giustificativi e dati entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta di American Express.

4. METODI DI PAGAMENTO

American Express effettuerà il pagamento per gli Addebiti ricevuti dal Vostro Esercizio in via elettronica mediante Accredito Diretto sul Conto del Vostro Esercizio. Il Vostro Esercizio dovrà fornire tutti i dati della banca e del conto corrente bancario, ivi incluso il codice IBAN.

5. ADEBITI CONTESTATI

a. Riguardo agli Addebiti Contestati:

(i) American Express potrà procedere al Riaddebito, anche senza previo contatto con il Vostro Esercizio, qualora abbia sufficienti informazioni a sostegno del reclamo del Titolare, che consentano di decidere la contestazione a favore di quest'ultimo; ovvero

(ii) American Express potrà contattare il Vostro Esercizio prima di procedere al Riaddebito.

In entrambi i suddetti casi American Express potrà chiedere informazioni sull'Addebito Contestato ed il Vostro Esercizio dovrà fornire una risposta scritta, contenente tutte le informazioni richieste, incluso il numero completo della Carta, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui American Express Vi ha contattato. American Express potrà procedere al Riaddebito oppure potrà confermare la sua precedente decisione di Riaddebito per l'importo dell'Addebito Contestato, qualora il Vostro Esercizio nel suddetto termine di 14 (quattordici) giorni, non abbia provveduto a fornire le informazioni richieste e non abbia rimborsato integralmente il Titolare.

Nel caso un Addebito Contestato si riferisca ad una Carta emessa nell'Unione Europea e concerna il caso di un Titolare che non sia stato informato dell'esatto importo totale dell'Addebito nel momento in cui ha acconsentito alla transazione, American Express si riserva la facoltà di ridurre a 5 (cinque) giorni il periodo di tempo concesso al Vostro Esercizio per fornire le informazioni.

b. Qualora American Express decida, sulla base delle informazioni fornite dal Vostro Esercizio e dal Titolare, di risolvere l'Addebito Contestato in favore del Titolare, American Express procederà al Riaddebito dell'importo dell'Addebito Contestato ovvero a riconfermare il Riaddebito già effettuato. Qualora, invece, l'Addebito Contestato sia deciso a Vostro favore, American Express non eserciterà il proprio diritto al Riaddebito ovvero, qualora abbia già esercitato tale diritto, ne annullerà gli effetti.

c. Le norme sopra riportate non si applicheranno alle speciali procedure di Riaddebito previste da programmi particolari per il Vostro Esercizio in base alle quali nessuna preventiva comunicazione o richiesta di informazioni sarà effettuata da American Express per alcuni tipi di Addebiti prima della decisione definitiva sull'esercizio del suo diritto di Riaddebito.

d. Qualora American Express riceva dal Vostro Esercizio Addebiti Contestati in numero molto elevato e/o al di fuori della norma (vuoi in relazione ai pregressi rapporti del Vostro Esercizio con American Express che agli standard del settore merceologico di appartenenza), nonostante qualsiasi contraria norma contenuta nel presente Accordo, potrà applicare al Vostro Esercizio uno speciale programma per il Riaddebito ovvero addebitarVi un corrispettivo ovvero risolvere il presente Accordo, dandone comunicazione al Vostro Esercizio.

e. Qualora American Express eserciti il diritto di Riaddebito per un Addebito Contestato che sarebbe stato evitato se il Vostro Esercizio avesse seguito le procedure per l'accettazione della Carta (c.d. "Riaddebito Evitabile"), American Express potrà addebitarVi un corrispettivo, il cui importo Vi sarà da noi comunicato. American Express fornirà al Vostro Esercizio, su richiesta, una lista di Riaddebiti Evitabili.

6. SICUREZZA DATI

a. **Misure standard di protezione delle informazioni.** Salvo che sia altrimenti previsto, il Vostro Esercizio dovrà adottare e far sì che le proprie Parti Interessate adottino le seguenti misure:

(i) archiviare le informazioni relative al Titolare solo per finalità direttamente connesse alle transazioni con Carta, in conformità a quanto previsto nel presente Accordo; e

(ii) adempiere a quanto prescritto in base agli Standard di Sicurezza pro-tempore vigenti nel Settore delle Carte di Pagamento (qui di seguito definiti "PCI Standard" consultabili su www.pcisecuritystandards.org) non oltre la data prevista per la loro entrata in vigore.

Onde evitare possibili dubbi, i dati che costituiscono le Informazioni sul Titolare devono essere trattati in conformità ai corrispondenti significati di "dati del titolare" e "dati sensibili di autenticazione", come usati nella versione pro-tempore vigente del PCI Standard. Il Vostro Esercizio dovrà adottare idonee misure di protezione per tutte le Memorie di Spesa e la Documentazione relativa ai Crediti detenute, ai sensi del presente Accordo in conformità alle norme di sicurezza qui previste. Il Vostro Esercizio dovrà usare la suddetta documentazione solo per le finalità previste nel presente Accordo e dovrà assicurare adeguata protezione a tale documentazione.

Le Vostre procedure di sicurezza per la Carta non dovranno essere meno rigorose di quelle adottate per gli Altri Mezzi di Pagamento accettati dal Vostro Esercizio. Il Vostro Esercizio sarà responsabile per l'adempimento delle obbligazioni previste nel presente paragrafo anche da parte delle Parti Interessate. Per *Parti Interessate* si intende qualsiasi Vostro dipendente, agente, rappresentante, subappaltatore, Responsabile dell'Elaborazione, fornitore dei Vostri terminali POS o dei sistemi o delle soluzioni per processare i pagamenti e qualsiasi altra parte a cui il Vostro Esercizio conceda accesso alle Informazioni sul Titolare in conformità al presente Accordo.

b. **Procedure Operative per la Sicurezza Dati.** Il Vostro Esercizio dovrà conformarsi alle Procedure Operative per la Sicurezza Dati, una copia delle quali è disponibile su www.americanexpress.com/datasecurity, che American Express si riserva di aggiornare di volta in volta. Dette Procedure potranno prevedere obbligazioni aggiuntive e carico del Vostro Esercizio a seconda del volume delle Vostre transazioni, incluso l'obbligo di fornire ad American Express la certificazione comprovante il Vostro rispetto del PCI Standard, rilasciata da un terzo esperto nella valutazione delle procedure di sicurezza ritenuto idoneo da American Express. American Express potrà addebitarVi penali per non conformità delle Vostre procedure e quelle previste nel presente Accordo o Vostre inadempienze alle obbligazioni di cui al presente Art. 6. I dettagli sulle penali sono contenuti nelle Procedure Operative per la Sicurezza Dati di American Express.

c. **Comunicazioni di incidenti.** Il Vostro Esercizio dovrà dare immediata comunicazione ad American Express qualora abbia conoscenza oppure sospetti che le Informazioni sui Titolari siano state oggetto di accesso o usate senza autorizzazione ovvero usate per finalità diverse da quelle previste nel presente Accordo. Il Vostro Esercizio dovrà incaricare a sue spese un terzo indipendente per condurre una verifica sull'incidente o dovrà fornire (ed ottenere qualsiasi necessario consenso a tal fine) ad American Express o suoi incaricati, su richiesta e sostenendo tutti i relativi costi, piena cooperazione ed accesso ai dati al fine di condurre una approfondita verifica di tutte le circostanze dell'incidente, inclusa la comunicazione ad American Express di tutti i numeri di Conti Carta interessati dall'incidente e le relazioni spettive sull'incidente stesso. Il Vostro Esercizio dovrà cooperare per risolvere qualsiasi problematica derivante dagli incidenti, ivi inclusa la previa consultazione con American Express in relazione alle comunicazioni che il Vostro Esercizio intenda inviare ai Titolari interessati dagli incidenti e fornire ad American Express (avendo ottenuto ogni necessario consenso a tal fine) tutte le rilevanti informazioni onde consentire di accertare la capacità del Vostro Esercizio di prevenire futuri incidenti in conformità con quanto previsto nel presente Accordo. Le verifiche includeranno esami e relazioni legali sul rispetto della normativa, ogni e qualsiasi informazione relativa agli incidenti e dovrà essere, inoltre, identificata la causa dell'incidente nonché accertato il rispetto o meno da parte del Vostro Esercizio del PCI Standard al momento in cui si è verificato l'incidente.

d. **Obblighi di Manleva.** Gli obblighi di manleva del Vostro Esercizio a favore di American Express ai sensi del presente Accordo includeranno, senza che ciò costituisca rinuncia a qualsiasi altro diritto o azione, la responsabilità del Vostro Esercizio per qualsiasi transazione fraudolenta derivante dagli incidenti sopra menzionati e per tutti i costi, corrispettivi e spese (incluse le azioni da parte di terzi e tutti i costi sostenuti da American Express o terzi licenziatari e/o emittenti Carte per le comunicazioni ai Titolari, la cancellazione e riemissione delle Carte, monitoraggio frodi, ragionevoli spese legali nonché costi per investigazione, contenziosi e loro eventuale definizione transattiva, per giudizi, interessi e penali) sostenute da American Express o terzi licenziatari e/o emittenti Carte a seguito di tali incidenti a meno che:

- i) il Vostro Esercizio abbia effettuato ad American Express le comunicazioni previste dal presente Articolo;
- ii) il Vostro Esercizio, al momento in cui si è verificato l'incidente, fosse in regola con le Procedure Operative Relative alla Sicurezza Dati di American Express; e
- iii) l'incidente non sia stato causato da condotta colposa e dolosa del Vostro Esercizio o di uno dei Vostri dipendenti o agenti.

e. **Non sussistenza di garanzie da parte di American Express.** Salvo che sia altrimenti specificato nel presente Articolo concernente la sicurezza dei dati o nelle Procedure Operative Relative alla Sicurezza Dati di American Express, il rispetto di tali Procedure Operative Relative alla Sicurezza dei Dati non costituirà in alcun caso esenzione di responsabilità del Vostro Esercizio nei confronti di American Express ai sensi del presente Accordo, né potrà costituire in alcun caso motivo per attenuare o escludere la responsabilità del Vostro Esercizio. Il Vostro Esercizio dovrà adottare, a sue spese, tutte le ulteriori misure di sicurezza che siano ritenute necessarie per proteggere particolari dati ed interessi del Vostro Esercizio. American Express non dichiara né garantisce in alcun modo che le misure di protezione previste nel presente Articolo, concernente la sicurezza dei dati ovvero contenute nelle Procedure Operative Relative alla Sicurezza dei Dati, siano adeguate e sufficienti a proteggere dati e particolari interessi del Vostro Esercizio. American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi dichiarazione, garanzia o affidamento basato sulle Procedure Operative Relative alla Sicurezza dei Dati, i PCI Standards e la nomina e lo svolgimento di attività da parte di terzi esperti nella valutazione della norma di sicurezza, sia che si tratti di dichiarazioni espresse che implicite, previste dalla legge o altrimenti, ivi inclusa qualsiasi dichiarazione o garanzia di idoneità a qualsiasi fine.

f. **Verifiche Automatiche.** I nostri Servizi di Verifica Indirizzi e di Identificazione Carte (CID) sono sistemi che possono aiutare il Vostro Esercizio a diminuire i rischi di frodi, ma non garantiscono che un Addebito non sia soggetto al diritto di Riaddebito. Il Vostro Esercizio dovrà partecipare ed acquisire le necessarie certificazioni al programma CID, qualora sia interessato ad usare questo metodo.

SEZIONE B

Speciali Termini e Condizioni per particolari Settori Merceologici

Qualora il Vostro Esercizio operi in uno dei seguenti settori, dovrà osservare anche le norme qui di seguito riportate (ove applicabili):

1. SETTORE ALBERGHIERO

a. Autorizzazione

(i) Al momento del ricevimento (check in) se un Titolare desidera usare la Carta per il pagamento del suo soggiorno, il Vostro Esercizio dovrà ottenere una Autorizzazione per l'intero importo stimato dell'Addebito sulla base delle tariffe per la camera ed il numero di giorni del previsto soggiorno, oltre all'importo delle imposte ed altri connessi oneri accessori (qui di seguito "Addebito Stimato del Soggiorno"), fermo restando che il Vostro Esercizio non dovrà accettare al momento del ricevimento Carte Prepagate al fine dell'Autorizzazione ovvero altre garanzie o forme di prepagamento. Il Vostro Esercizio non dovrà effettuare stime eccessive per l'Addebito Stimato del Soggiorno. Qualora il Vostro Esercizio ometta di ottenere l'Autorizzazione per l'Addebito Stimato del Soggiorno, ma sottoponga l'Addebito ad American Express, quest'ultima avrà diritto al Riaddebito ove il Titolare per qualsiasi motivo non effettui il pagamento dell'Addebito.

(ii) Al momento della conclusione del soggiorno (check out):

- se l'Addebito finale non supera l'Addebito Stimato del Soggiorno maggiorato del 15%, nessuna ulteriore Autorizzazione sarà necessaria;
- ovvero se l'Addebito finale è superiore all'Addebito Stimato del Soggiorno maggiorato del 15%, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per qualsiasi ulteriore importo dell'Addebito che ecceda l'Addebito Stimato del Soggiorno. Qualora il Vostro Esercizio ometta di richiedere l'Autorizzazione per tale importo aggiuntivo ovvero qualora la richiesta di Autorizzazione sia negata ed il Titolare per qualsiasi motivo non effettui il pagamento dell'Addebito ad American Express, quest'ultima avrà il diritto al Riaddebito per l'importo dell'Addebito che eccede l'Addebito Stimato del Soggiorno;
- In aggiunta alle suddette procedure, il Vostro Esercizio dovrà comunque ottenere il consenso del Titolare sull'esatto importo totale dell'Addebito. Qualsiasi importo aggiuntivo potrà essere sottoposto solo sotto forma di separato Addebito e previo ottenimento del consenso del Titolare sull'esatto importo totale dell'Addebito.

(iii) Se il Titolare sceglie di usare la Carta Prepagata al momento del check out, quando l'importo finale dell'Addebito è determinato, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per l'intero importo dell'Addebito da imputarsi alla Carta Prepagata.

b. Mancata Presentazione del Titolare (no show)

(i) Il Vostro Esercizio potrà utilizzare la Carta per addebitare penali ai Titolari che, dopo aver effettuato la prenotazione, non si presentano presso il Vostro Esercizio (c.d. no show), solo se:

- il Titolare ha garantito la prenotazione con la sua Carta;
- il Vostro Esercizio abbia registrato il numero di Carta, la sua data di scadenza e l'indirizzo di fatturazione del Titolare; e
- il Vostro Esercizio sia in grado di documentare l'esistenza di regole per l'applicazione di penali in caso di "no show" che siano conformi agli usi del settore ed alla vigente normativa e che siano state comunicate al Titolare al momento della prenotazione.

(ii) Qualora il Titolare non rispetti la sua prenotazione, il Vostro Esercizio dovrà inserire nella Memoria di Spesa un'indicazione che si tratta di un Addebito per "no show" e dovrà richiedere l'Autorizzazione.

(iii) Le Carte Prepagate non possono essere utilizzate per garantire le prenotazioni.

c. Addebiti Periodici

Qualora il Titolare usi la Carta presso il Vostro Esercizio per effettuare Addebiti in un certo arco di tempo anziché usare la Carta alla fine del soggiorno per il pagamento cumulativo di tutti gli Addebiti, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per ciascun Addebito prima della sua accettazione e sottomettere la Memoria di Spesa in conformità alle norme del presente Accordo.

d. Autorizzazione per servizi diversi

Qualora il Vostro Esercizio intenda addebitare sul Conto Carta del Titolare gli importi relativi all'acquisto di articoli vari (ad esempio merchandising, vini ecc.) non riferibili direttamente alle normali spese di soggiorno, dovrà ottenere una specifica autorizzazione scritta a tale Addebito da parte del Titolare su una fotocopia fronte/retro della Carta, datata, firmata e con indicazione dell'indirizzo dove il Titolare riceve gli estratti conto della Carta. Successivamente il Vostro Esercizio dovrà procedere alla richiesta di autorizzazione al Servizio Autorizzazioni American Express senza utilizzare per tali Addebiti la modalità di digitazione manuale pos. Ove non venga seguita la suddetta procedura, American Express si riserva il diritto di Riaddebito Totale per l'importo dei suddetti Addebiti.

2. PARCHEGGI VEICOLI

a. Se un Titolare concorda di lasciare in parcheggio presso il Vostro Esercizio un veicolo per uno specifico numero di giorni, Voi dovete sottomettere l'Addebito ad American Express entro 7 (sette) giorni dalla data di tale accordo.

b. Qualora il Vostro Esercizio rilasci una tessera per il parcheggio per un predeterminato numero di giorni, dovrà sottomettere ad American Express l'Addebito entro 7 (sette) giorni dal rilascio di tale tessera.

c. Nel caso in cui il numero di giorni del parcheggio non sia noto al momento in cui il Titolare lascia il suo veicolo, il Vostro Esercizio non dovrà sottomettere l'Addebito ad American Express fino al termine del periodo di parcheggio.

d. American Express avrà diritto al Riaddebito per tutti gli Addebiti che non sia in grado di incassare dai Titolari in quanto relativi ad operazioni fraudolente.

3. NOLEGGIO

a. Nel caso in cui un Titolare desideri usare la Carta per noleggiare un veicolo (tali noleggi non possono, comunque, eccedere quattro mesi consecutivi), il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per l'intero ammontare stimato dell'Addebito, applicando la tariffa prevista per il periodo di noleggio prenotato dal Titolare con l'aggiunta di tutte le prevedibili spese accessorie (qui di seguito l'"Addebito Stimato per il Noleggio").

Il Vostro Esercizio non dovrà effettuare stime in eccesso di tale ammontare, né includere in esso importi per eventuali danni o furto del veicolo. Nel contratto di noleggio con il Titolare, il Vostro Esercizio dovrà specificare l'esatto costo totale del noleggio, unitamente ai costi di ogni singolo bene o servizio accessorio a disposizione del Titolare (ad esempio, le catene da neve, assicurazioni, spese doganali e per rientro dell'auto) nonché qualsiasi ulteriore costo addebitabile al Titolare che dipenda da sue attività (ad esempio, penale per mancata presentazione od addebito per restituzione del veicolo senza il pieno di carburante). Il contratto di noleggio dovrà prevedere il consenso del Titolare ad includere questi costi nell'Addebito per il noleggio del veicolo.

b. Qualora il Vostro Esercizio ometta di ottenere l'Autorizzazione per l'Addebito Stimato del Noleggio e sottoponga ad American Express il relativo Addebito, American Express avrà diritto al Riaddebito per l'intero importo dell'Addebito ove il Titolare, per qualsiasi motivo, non effettui il pagamento dell'Addebito ad American Express.

c. Qualora il Vostro Esercizio desideri accettare la Carta per coprire eventuali danni ad un veicolo noleggiato, dovrà sottoscrivere un addendum al presente Accordo disciplinante la responsabilità per tali danni. In ogni caso, il Vostro Esercizio dovrà ottenere il consenso del Titolare per l'esatto importo totale dell'Addebito per i danni del veicolo prima di sottoporlo ad American Express.

d. Al momento della restituzione del veicolo:

i) se l'Addebito finale non è superiore all'Addebito Stimato del Noleggio maggiorato del 15%, nessuna ulteriore Autorizzazione sarà necessaria; ovvero

ii) se l'Addebito finale è superiore all'Addebito Stimato del Noleggio maggiorato del 15%, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per qualsiasi ammontare dell'Addebito eccedente l'Addebito Stimato del Noleggio. Qualora il Vostro Esercizio ometta di ottenere tale Autorizzazione per l'importo eccedente ovvero qualora la richiesta di Autorizzazione sia negata, American Express avrà diritto al Riaddebito per l'importo dell'Addebito eccedente l'Addebito Stimato del Noleggio qualora il Titolare non lo paghi per qualsiasi motivo.

e. Qualora American Express comunichi che un Vostro punto vendita non si attiene a queste procedure per l'Autorizzazione, Voi dovete sanare tale inadempimento entro 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di American Express; nella eventualità uno o più dei Vostri punti vendita continui a non attenersi a queste procedure, American Express avrà diritto al Riaddebito per l'intero importo di qualsiasi Addebito effettuato presso i punti vendita inadempienti per tutto il periodo in cui permanga la loro inadempienza. Ai fini del presente Articolo inadempienza significa quando più del 5% del numero totale delle Autorizzazioni del Vostro Esercizio o di quelle di uno qualsiasi dei Vostri punti vendita non sia conforme alle precedenti procedure.

f. In aggiunta alle suddette procedure di Autorizzazione, il Vostro Esercizio dovrà comunque ottenere il consenso del Titolare all'esatto importo totale dell'Addebito. Qualsiasi ulteriore importo potrà essere sottoposto solo come Addebito separato e previo ottenimento del consenso del Titolare a tale Addebito.

g. Il Vostro Esercizio non potrà accettare Carte Prepagate per la prenotazione o per il pagamento di depositi al momento di inizio del noleggio, ma potrà accettare Carte Prepagate per il pagamento del noleggio al momento della restituzione dei veicoli allorché l'importo totale del noleggio sarà determinato.

4. VENDITE VEICOLI

a. Il Vostro Esercizio potrà accettare Addebiti per il pagamento parziale o integrale del prezzo di veicoli usati o nuovi solo se:

(i) l'ammontare dell'Addebito non ecceda il prezzo totale del veicolo, dedotti gli sconti applicabili, gli abbuoni,

i pagamenti per contanti ed il valore di eventuali veicoli dati in permuta; e

(ii) il Vostro Esercizio ottenga l'Autorizzazione per l'intero importo dell'Addebito.

b. Qualora il Titolare neghi di aver effettuato l'acquisto o di aver autorizzato l'Addebito ed il Vostro Esercizio non abbia trasferito al Titolare la proprietà o il possesso del veicolo, American Express avrà diritto al Riaddebito per tale Addebito.

5. RISTORANTI

Riguardo agli Esercizi rientranti nel settore ristoranti:

i) se l'Addebito finale del ristorante non è superiore all'importo per il quale il Vostro Esercizio ha ottenuto l'Autorizzazione maggiorato del 20%, nessuna ulteriore Autorizzazione è necessaria; ovvero,

ii) se l'Addebito finale del ristorante è superiore all'importo per il quale il Vostro Esercizio ha ottenuto l'Autorizzazione maggiorato del 20%, il Vostro Esercizio dovrà ottenere l'Autorizzazione per l'importo dell'Addebito in eccedenza.

In aggiunta alle suddette procedure di Autorizzazione, il Vostro Esercizio dovrà ottenere il consenso del Titolare all'esatto importo totale dell'Addebito. Qualsiasi ulteriore importo potrà essere sottoposto solo come Addebito separato e previo ottenimento del consenso del Titolare sul relativo importo.

6. AGENZIE INVESTIGATIVE E DI SICUREZZA; NIGHT CLUBS; SERVIZI PERSONALI; PORTA A PORTA; SERVIZI RAPIDI DI RISTORAZIONE; CAUZIONI E GARANZIE; VENDITE ALL'ASTA; IMPOSTE; COMPENSI PER ATTIVITÀ DI BROKERAGGIO E COMPENSI PER ATTIVITÀ DI CONSULENZA FINANZIARIA; TARIFFE PREMIUM PER SERVIZI TELEFONICI

American Express potrà esercitare il Riaddebito immediatamente per qualsiasi Addebito Contestato senza necessità di effettuare preventivamente alcuna indagine sulla contestazione, ove si tratti di Addebiti effettuati presso Esercizi rientranti nei settori sopra indicati.

7. DONAZIONI PER BENEFICENZA

a. Il Vostro Esercizio potrà accettare la Carta per donazioni a scopo di beneficenza solo se sia un ente senza fini di lucro e debitamente registrato in Italia.

b. Il Vostro Esercizio potrà accettare la Carta solo per donazioni di beneficenza che siano o deducibili fiscalmente al 100% per il Titolare ovvero per pagamenti di beni o servizi per i quali almeno il 75% dell'Addebito sia deducibile fiscalmente per il Titolare.

c. American Express potrà esercitare il diritto di Riaddebito per qualsiasi Addebito Contestato senza necessità di alcuna preventiva indagine sulla contestazione.

8. TELECOMUNICAZIONI

a. Qualora il Vostro Esercizio operi nel settore delle Telecomunicazioni, nonostante qualsiasi contraria disposizione del presente Accordo, American Express potrà esercitare il diritto di Riaddebito per gli Addebiti Contestati qualunque sia il relativo importo. American Express potrà modificare il Compenso ogni anno sulla base del numero degli Addebiti Contestati ad essa sottoposti durante tale periodo.

a. La lista degli Affiliati del Vostro Esercizio, da fornire ad American Express ai sensi dell'Articolo 1.c del presente Accordo, dovrà includere qualsiasi punto vendita che usa i Marchi del Vostro Esercizio o che si presenta al pubblico come parte del Vostro gruppo di società nell'area geografica in cui il Vostro Esercizio fornisce servizi di telecomunicazioni. Il termine *Telecomunicazioni* significa: servizi di comunicazione, inclusi i servizi di comunicazione personale, ovvero servizi telefonici locali, di lunga distanza, mobili o di ricerca persone; servizi di accesso ad internet o servizi di televisione, satellitari o via cavo.

9. ASSICURAZIONI

a. Qualora uno dei beni e/o servizi del Vostro Esercizio sia venduto o fatturato da un Terzo, il Vostro Esercizio dovrà fornire ad American Express un elenco di tali Terzi e comunicare qualsiasi successiva modifica di tale elenco.

American Express potrà usare l'elenco per svolgere attività promozionali al fine di incoraggiare i Terzi ad accettare la Carta. American Express potrà menzionare il nome del Vostro Esercizio nella corrispondenza con i Terzi ed il Vostro Esercizio dovrà fornire una lettera di presentazione e/o introduzione ove richiesto da American Express.

b. Il Vostro Esercizio farà ogni sforzo per incoraggiare i Terzi ad accettare la Carta.

American Express, tuttavia, prende atto che il Vostro Esercizio non ha poteri di controllo sui Terzi.

c. American Express potrà, di quando in quando e subordinatamente a quanto previsto nella Sezione 2 del presente Accordo, effettuare campagne di marketing per promuovere l'accettazione della Carta specificamente presso i Vostri punti vendita e, in generale, presso le compagnie di assicurazione.

Il Vostro Esercizio dà atto che una delle finalità per le quali sottoporrà ad American Express le Informazioni sui Titolari che hanno risposto a tali campagne di marketing sarà quella di consentire ad American Express l'uso di tali informazioni per effettuare analisi onde determinare il successo di dette campagne di marketing.

Il presente Accordo, tuttavia, non autorizza alcuna delle parti ad effettuare campagne di marketing o iniziative promozionali incrociate (c.d. "cross marketing") per prodotti assicurativi.

d. American Express non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Vostro Esercizio per la riscossione e la tempestiva rimessa dei premi.

e. Il Vostro Esercizio dovrà manlevare e tenere indenne American Express, i suoi Affiliati e aventi causa da qualsiasi danno, responsabilità, perdita, spesa, incluse le spese legali, nei confronti di Titolari (o di ex Titolari) derivanti o asseritamente derivanti dalla Vostra cessazione delle coperture assicurative o da qualsiasi altra Vostra azione o reclamo concernente le coperture assicurative.

Nel presente Articolo 9 i termini Voi e Vostro Esercizio includeranno i Terzi che svolgono la loro attività nel Vostro stesso settore.

Il termine *Terzo* significa un'entità o azienda che vende beni o servizi del Vostro Esercizio o di terzi, per i quali riceve pagamenti o commissioni dal Vostro Esercizio o da un soggetto che usa i Vostri Marchi e che si presenta al pubblico come parte del Vostro gruppo di società.

10. ESERCIZI CENTRALIZZATI ONLINE

Qualora il Vostro Esercizio fornisca servizi di pagamento per conto di terzi che svolgano la propria attività commerciale tramite Ordinativi Via Internet ("Commercianti Sponsorizzati"), ma sia intermediario per i pagamenti ed i servizi da effettuare ai consumatori ("Coordinatore dei Servizi"), il Vostro Esercizio non potrà accettare la Carta in base al presente Accordo ma dovrà stipulare un apposito e separato contratto di fornitura dei Servizi di pagamento.

11. TAXI

Qualora un Titolare utilizzi la Carta per pagare il servizio taxi, l'American Express corrisponderà al Vostro Esercizio gli importi relativi alle transazioni effettuate dal Titolare solo ove questi ne riconosca l'effettività e l'importo.

Pertanto, qualora il Titolare disconosca la transazione in quanto da esso non effettuata, il relativo importo resterà a carico del Vostro Esercizio e, ove American Express abbia già provveduto al pagamento in Vostro favore, avrà diritto al Riaddebito. Qualora alcuni documenti di vendita ovvero le relative transazioni apparissero irregolari ad insindacabile giudizio di American Express, quest'ultima provvederà al pagamento dei relativi importi solo dopo aver ottenuto la corresponsione dell'importo da parte del Titolare della Carta.

12. ADEBITO PER BENI E/O SERVIZI FORNITI A TERZI

Qualora il Vostro Esercizio fornisca beni e/o servizi a persona diversa dal Titolare ("Addebiti di terzi") e tali beni o servizi vengano addebitati sulla Carta del Titolare, il Vostro Esercizio lo farà totalmente a proprio rischio.

Ove il Titolare informi il Vostro Esercizio o American Express di una controversia, lamentela o richiesta di informazioni riguardo ad Addebiti di terzi, American Express avrà diritto al Riaddebito, anche qualora sia stata ottenuta l'Autorizzazione.